équi justice
Lévis

RAPPORT ANNUEL 2023 24

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la direction	03
Gestion et administration	04
À propos	08
Programmes	10
Médiation sociale	16
Réseautage et formation	20
À venir	24

ÉQUIJUSTICE LÉVIS

301-5955 rue St-Laurent
Lévis, Québec, G6V 3P5

Téléphone: 418 834-0155
Télécopieur: 418 834-3950

Courriel: levis@equijustice.ca

Site Internet : equijustice.ca
Facebook.com/equijusticelevis

Heures d'ouverture :
Lundi de 9h00 à 17h00
Mardi de 9h00 à 17h00
Mercredi de 9h00 à 17h00
Jeudi de 9h00 à 17h00
Vendredi de 9h00 à 17h00
Les soirs et les fins de semaine sur rendez-vous.

OÙ NOUS TROUVER ?

Issoudun, Laurier-Station, Leclercville, Lévis, Lotbinière, Saint-Agapit, Saint-Antoine-deTilly, Saint-Apollinaire, Sainte-Agathe, Sainte-Croix-de-Lotbinière, Saint-Édouard, SaintFlavien, Saint-Gilles-de-Lotbinière, Saint-Henri-de-Lévis, Saint-Janvier-de-Joly, SaintLambert-de-Lauzon, Saint-Narcisse-de-Beaurivage, Saint-Octave-de-Dosquet, SaintPatrice-de-Beaurivage, Saint-Sylvestre et Val-Alain.

MOT DE LA DIRECTION

Par Olivier Ouellet

Cher.es membres et partenaires,

Nous revoilà à l'heure du bilan d'une autre année qui vient de se terminer. Mais quelle année ! En juin, notre directeur Luc Simard quittait ses fonctions après 30 ans à la barre. Je reprenais alors bien humblement les rênes de cet organisme qui m'a vu grandir pendant 15 ans et auquel je tiens tant. Un défi de taille, c'est certain, mais que je n'affrontais pas seul. J'ai pu compter sur de nombreuses personnes, à commencer par Luc lui-même, disponible à pied levé pour mes multiples questionnements. Il en va de même pour mes collègues directeurs et directrices d'Équijustice qui ont fait preuve d'une solidarité inébranlable lors de moments plus difficiles. Que dire de nos partenaires, toujours au rendez-vous pour nous permettre d'actualiser et de faire rayonner notre mission. Je regarde en arrière et je ne peux qu'être reconnaissant de toutes ces personnes qui devraient s'enorgueillir des succès que nous avons vécus cette année.

Car oui, je regarde en arrière avec reconnaissance, mais aussi avec fierté devant le travail accompli. Les demandes augmentent dans tous les services et nos projets se développent plus que jamais. Mentionnons notamment la médiation citoyenne qui, cette année, s'est véritablement implantée dans la MRC de Lotbinière, ou encore notre projet de médiation urbaine qui est en train de voir le jour. Je suis choyé de participer à tout ça, d'oeuvrer dans un organisme aussi dynamique. Mais surtout, je suis choyé de le faire en compagnie d'un conseil d'administration, de bénévoles et d'une équipe de travail dédiée, créative et au combien compétente. Ils et elles sont là, fidèles au poste, dans les bons coups comme dans les mauvais. Ma fierté et le plaisir de mener à bien notre mission découle beaucoup de leur contribution. Mes mots ne sont pas assez forts pour leur témoigner toute ma gratitude. Ce sont elles et eux qui nous portent vers l'avant et qui sont l'avenir de notre organisme.

Je les remercie chaleureusement,
Longue vie à Équijustice Lévis !

ÉQUIPE ET ADMINISTRATION

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Équijustice Lévis est administré par des bénévoles, représentant.es de la communauté, qui sont élu.es en assemblée générale par les membres.

François Michel Bolduc
Président

Sophie Laterreur
Vice-présidente

Manon Simard
Secrétaire

Shana Blanchette
Trésorière

Patrice Denis
Administrateur

Merci à Alexandra Fortin et Marie-Ève Prévost qui se sont impliquées mais qui ont dû nous quitter en cours d'année.

NOS EMPLOYÉ.E.S

Olivier Ouellet
Directeur général
et médiateur

Charlie Desplats
Responsable de la
médiation citoyenne

Gabrielle Fiset
Intervenante volet LSJPA,
PMRG et médiatrice

Ariane Gravel
Intervenante volet
LSJPA et PMRG

MERCI À NOS ANCIENS COLLÈGUES

Andréann Jacques

Annick Lévesque

Marc-Olivier Lepage

NOS BÉNÉVOLES

UN GRAND

MERCI

D'avoir choisi de partager vos compétences et votre temps avec nous. Votre contribution est inestimable et nous sommes profondément reconnaissants de votre présence à nos côtés.

Avec toute notre reconnaissance et notre admiration,

Le conseil d'administration et l'équipe d'Équijustice Lévis

Alain Fortier
Anne-Sylvie Cloutier
Claude Lefebvre
Éric Gingras
Janine Kapol
Laurence Marceau
Léopoldine Martinez
Luc Proteau
Marlène-Sylvie Prévost
Manon Simard
Carole Sierpien
Patricia Lemelin
Dany Bellemare
Geneviève Boisjoly
Marie-Claude Boucher
Jade Bélanger
Jennifer Roy Bilodeau

À PROPOS

UN PEU D'HISTOIRE

Le 15 mars 2018, L'Interface, organisme de justice alternative et 22 autres organismes répartis à travers le Québec se sont regroupés sous la bannière du réseau Équijustice, association provinciale à but non lucratif qui offre une expertise en matière de justice réparatrice et de médiation citoyenne. Mus par des valeurs de respect et d'ouverture, nous privilégions une approche humaine et équitable.

NOS PRINCIPES

L'ACCUEIL
Accueillir la personne avec considération, disponibilité et écoute

COMMUNICATION
Privilégier le dialogue entre les personnes.

BIENVEILLANCE
Porter attention à la personne et à son rythme.

COLLABORATION
Agir en complémentarité avec nos partenaires.

NOTRE MISSION

Développer une justice équitable et accessible à tous et toutes en invitant les personnes à s'engager dans la gestion des difficultés qu'elles vivent et en les accompagnant dans le respect de leurs droits et de leurs différences.

Équijustice bénéficie d'un soutien à la mission du **Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du CISSS de Chaudière-Appalaches.**

Merci!

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches
Québec

NOS VOLETS

Programmes de déjudiciarisation et non-judiciarisation

Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA)
Code de procédure pénale
Programme de mesures de rechange général (PMRG)

Médiation sociale

Médiation citoyenne
Médiation spécialisée
Médiation urbaine

PROGRAMMES DE DÉJUDICIARISATION ET NON-JUDICIARISATION

Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents et travaux compensatoires

EN BREF

La **Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents** définit le cadre d'intervention extrajudiciaire et judiciaire à suivre à l'égard des adolescents âgés de 12 à 17 ans ayant commis une infraction au Code criminel et à d'autres lois fédérales.

La mesure de travaux compensatoires permet aux adolescent.es de 14 à 17 ans de compenser le montant d'une amende en effectuant des heures de travail non rémunéré.

LES MESURES DE RÉPARATION AUPRÈS DE LA VICTIME

L'adolescent.e peut réparer les torts causés par son geste auprès de la victime si celle-ci consent à s'impliquer dans le programme. Ces mesures doivent résulter d'une consultation avec la personne victime, doivent respecter les souhaits de celle-ci dans les limites prévues par le programme et les capacités du jeune à y répondre.

LES MESURES DE RÉPARATION ENVERS LA COLLECTIVITÉ

L'adolescent peut s'impliquer dans la collectivité en apportant son aide, en mettant au profit d'un organisme ses compétences et aptitudes.
La réparation auprès de la collectivité peut prendre la forme de travaux communautaires ou un dédommagement financier envers la collectivité.

LES MESURES DE SENSIBILISATION

L'adolescent est invité à réfléchir sur les motifs et les conséquences de son acte, avec l'aide d'un intervenant. Ces activités peuvent prendre la forme d'activités de réflexion et de formation, d'intégration sociale ou de soutien.

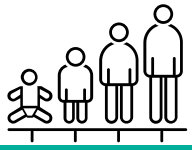
QUELQUES STATISTIQUES

204

Demandes reçues

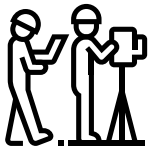
197

Contrevenant.es accompagné.es



15 ans

l'âge moyen des contrevenant.es



5432

Heures de travaux dans la communauté

12 792$

Versés à la collectivité

96%

Des dossiers sont complétés avec succès

76

Victimes soutenues

16

Démarches de médiation

Le Programme de mesures de rechange général pour adultes

EN BREF

Le PMRG est un programme de déjudiciarisation, axé sur la réparation des torts causés aux victimes d'actes criminels et à la collectivité. Ce programme de justice réparatrice se veut équitable, en ce sens qu'il prend en compte les besoins des personnes victimes et accusées.

Le programme est rendu possible grâce au soutien financier du Ministère de la justice du Québec.

Justice Québec

Merci!

LES MESURES DE RÉPARATION ENVERS LA COLLCTIVITÉ

Les démarches de services à la collectivité
Équijustice Lévis accompagne les personnes accusées dans une démarche dans laquelle la personne effectue un service non rémunéré au profit d'un organisme à but non lucratif de la communauté qui, par sa mission et son travail, favorise le mieux-être des citoyens.

Les démarches de dédommagement à la collectivité
Cette mesure consiste à remettre une somme monétaire auprès d'un organisme à but non lucratif de sa communauté, en guise de compensation pour les torts causés par son infraction.

LES MESURES DE RÉPARATION ENVERS LA VICTIME

Après autorisation du dossier au PMRG, le Centre d'aide aux victimes d'actes criminel (CAVAC) communique avec la personne victime, et si elle autorise la transmission de ses coordonnées, nous communiquons avec celle-ci afin de lui transmettre de l'information, l'entendre sur les torts vécus ainsi qu'explorer ses attentes quant à la suite du processus. Une mesure de réparation envers la victime peut être convenue à la suite d'un échange entre elle et la personne accusée.

La démarche peut également prendre la forme d'un versement à la victime dont le montant n'est pas issu d'un échange, mais déterminé par l'Intervenant•e en fonction de l'infraction.

LES MESURES DE SENSIBILISATION

Les mesures de sensibilisation, déterminées si la personne accusée auto-révèle des vulnérabilités, peuvent prendre deux formes, soit les ateliers de sensibilisation et les activités d'intégration sociale.

LA MESURE HUMANITAIRE

Il s'agit d'une solution alternative aux autres mesures de réparation. Elle peut s'appliquer dans certaines situations particulières de précarité sociale. Il s'agit de rencontres entre la personne accusée et l'Intervenant•e.

QUELQUES STATISTIQUES

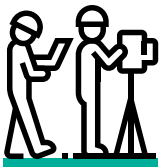
36
Demandes reçues

22
De la Cour du Québec

14
De la Cour municipale de Lévis

Où intervenons-nous ?

En plus des territoire couverts avec les autres services, Équijustice Lévis dessert la population de la MRC de Bellechasse et de la MRC de Montmagny-L'Islet.



120
Heures de travaux dans la communauté

16
Victimes soutenues

3750$
Versés à la collectivité

2
Mesures de réparation pour les victimes

Portrait des délits par type de victime

12	Personnes physiques
18	Corporations
6	Agents de la paix
2	Multiples

Pour la LSJPA, les travaux compensatoires ou le PMRG, les mesures de réparation dans la collectivité ne pourraient s'actualiser sans la collaboration de nos précieux organismes partenaires.

Nous tenons à les remercier !

CENTRE BRUNO-VERRET

Service d'entraide St-Rédempteur

Grand Village Camps • Répits • Événements

MAGASIN GÉNÉRAL RIVE SUD SOCIÉTÉ SAINT-VINCENT DE PAUL

Alliance Jeunesse Chutes-de-la-Chaudière

Aide Alimentaire Lotbinière

SERVICE D'ENTRAIDE BERNIÈRES - SAINT-NICOLAS

TRAVAIL JEUNESSE

SOS Miss Dolittle

REGART CENTRE D'ARTISTES EN ART ACTUEL

Écolivres LIVRES | REVUES | DISQUES

MAISON DES JEUNES L'AIGLE Saint-Étienne-de-Lauzon

SPA Ville de Lévis

Le Filon FORCE COLLECTIVE

Ludothèque de Lévis

CALACS Rive-Sud

Municipalité de Saint-Henri MRC de Bellechasse

le Tremplin

Patro Lévis

DERKO ENTRETIEN D'ÉDIFICES PUBLICS

LA PASSERELLE Groupe d'aide et d'entraide en santé mentale

Société VIA AU COEUR DU RECYCLAGE

LE GRENIER

LE FOUILLIS comptoir d'aide

CAFÉ LA MOSAÏQUE AMBIANCE DE QUARTIER. CUISINE ÉQUITABLE.

GRIS Chaudière-Appalaches

SERVICES DE MÉDIATION SOCIALE

NOTRE RÔLE

Équijustice offre des services de **médiation citoyenne** et de **médiation spécialisée** pour toute personne qui souhaite entamer une démarche de dialogue, en marge des procédures traditionnelles. Les services sont gratuits et confidentiels. Que vous soyez concerné par des conflits, de la cybercriminalité, du harcèlement, des violences intimes, de la maltraitance, nos médiateurs et médiatrices sont là pour écouter, vous accompagner et vous soutenir dans le dialogue. À l'exception des situations de droit familial (séparation, divorce ou encore garde d'enfants) et des situations urgentes, toutes les demandes seront examinées.

DÉVELOPPEMENT DE LA MÉDIATION CITOYENNE DANS LOTBINIÈRE

Grâce à une subvention du **Fond d'études notariales de la Chambre des notaires du Québec**, nous avons pu mettre les bouchées doubles pour le développement de la médiation citoyenne dans la MRC de Lotbinière. Après un an, nous sommes fiers du chemin parcouru. La médiation citoyenne est maintenant bien implantée dans la MRC.

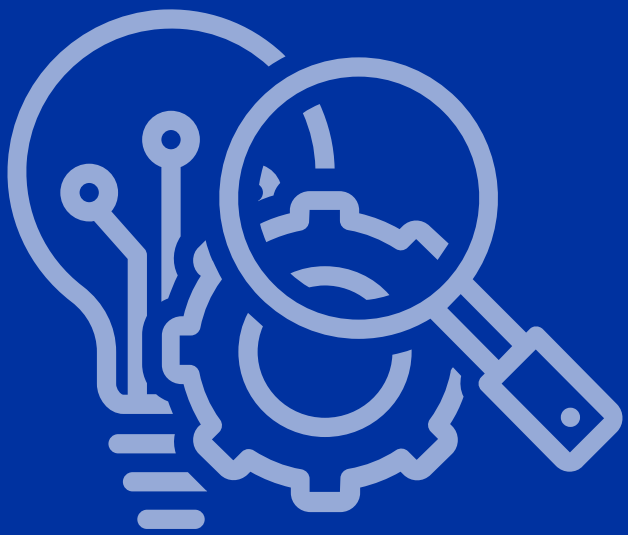
Quelques faits saillants :

- Location d'un local à Laurier-Station pour offrir les services directement dans le territoire.
- Formation de deux médiatrices bénévoles.
- Rencontres avec les organismes de la communauté pour présenter le service.
- Rencontres avec les maires des municipalités et avec la Sûreté du Québec pour établir des collaborations.
- Sept demandes reçues.

DÉVELOPPEMENT DE LA MÉDIATION URBAINE

Un projet de médiation urbaine est en développement en collaboration avec la Ville de Lévis et ses partenaires. La médiation urbaine offrira une réponse rapide et accessible aux difficultés relationnelles et de cohabitation sociale directement dans les quartiers où se vivent ces difficultés.

Concrètement, un médiateur urbain ou médiatrice urbaine sera présent.e dans un secteur où il y a des tensions sociales et interviendra en collaboration avec l'ensemble des parties concernées avec l'objectif de favoriser le dialogue dans le respect des enjeux et réalités de chacun.



Merci!

Fonds d'études notariales | Chambre des notaires

QUELQUES STATISTIQUES

104

Demandes de **médiation citoyenne**

97

À Lévis

7

À Lotbinière

4

Demandes de **médiation spécialisées**

15

Médiateurs et médiatrices **bénévoles**

28

Demandes référées par les **municipalités**

11

Demandes référées par les **services de police**

22

Demandes référées par les **organismes**

Les situations rencontrées en médiation citoyenne

- 60% de conflits de voisinage (animaux, bail, bruits, copropriété, etc.)
- 17% de conflits au sein de la famille
- 11 % de conflits en lien avec une entreprise ou une institution
- 3% de conflits en milieu de travail
- 9% autres conflits ou types de demande.

SOUTIEN AUX PERSONNES PROCHES AIDANTES

Une implication pour le Réseau Équijustice

Équijustice Lévis continue son implication dans l'actualisation de la mesure 54 du Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes (PPA) 2021-2026. Rappelons qu'Équijustice a le mandat de faire connaître ses services auprès des PPA et de former ses médiateurs et médiatrices aux réalités de la proche aidance.

QUELQUES FAITS SAILLANTS

Diffusion d'une **capsule vidéo** illustrant la démarche de médiation citoyenne d'une PPA.

Pour visionner la capsule :
equijustice.ca/fr/temoignages/soutenir-une-personne-proche-aidante

Production d'une capsule de **formation** pour les médiateurs.trices en collaboration avec l'Appui.

Présentation conjointe avec Éducaloi dans le cadre des **Diners-Droit**, diffusés en formule « live » sur Facebook.

Participation à la Journée nationale de **concertation** en proche aidance.

RÉSEAUTAGE

FORMATION

CONCERTATION

Membre du Réseau Équijustice

- Groupe de médiation spécialisée
- Grands Rendez-vous des gestionnaires en médiation citoyenne.

équijustice
Réparation et médiation

Membre des CDC de notre territoire et de la TROCCA

CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE LÉVIS
MOBILISER • DÉVELOPPER • PROMOUVOIR

CDC Lotbinière
Développement social, communautaire et socioéconomique

CDC ICI MONTMAGNY-L'ISLET

Trocca
Table régionale des organismes communautaires Chaudière-Appalaches

Membre de tables de concertation

- Table de promotion et prévention famille, enfance, jeunesse de Lévis
- Table de concertation et de développement communautaire de Lotbinière
- Groupe experts-conseil en cas d'abus envers les personnes aînées.

COLLABORATIONS

- Membre du Comité en sécurité urbaine de Lévis
- Membre du Comité opérationnel du programme Parcours, volet PAJIC
- Démarche de réflexion sur la promotion du vivre-ensemble et de la gestion des conflits en Chaudière-Appalaches
- Soutien à un projet sur l'intimidation dans le cadre des Rassemblements jeunesse de Lévis
- Rencontres des différents partenaires du milieu sociojudiciaire et communautaire
- Recrutement et soutien à des organismes afin qu'ils s'impliquent auprès de nos usagers
- Rencontres des partenaires pour le PMRG
- Chargé de projet en proche aidance au Réseau Équijustice.

FORMATIONS ET PRÉSENTATIONS DES SERVICES

- Formation et encadrement de médiateurs et médiatrices bénévoles
- Présentation de la médiation citoyenne aux membres de la Fédération des coopératives d'habitation de Québec et Chaudière-Appalaches
- Promotion de la médiation citoyenne auprès d'organismes et de la population
- Animation d'ateliers sur la gestion de conflits
- Présentation à des étudiants de la Faculté de Droit de l'Université Laval
- Rencontre de l'équipe intervention en crise familiale du CISSS-CA.

FORMATIONS REÇUES

- Activités « Tête-à-tête avec la recherche » offertes par le réseau Équijustice
- Formations offertes dans le cadre du déploiement des tribunaux spécialisés
- Formation en sécurité urbaine
- Formation sur le trauma vicariant et la fatigue de compassion
- Formation sur les réalités vécues par les personnes immigrantes
- Webinaire sur l'aide médicale à mourir
- Formation en médiation pénale
- Formation pour l'application du PMRG.

AUTRES ACTIVITÉS ET ÉVÉNEMENTS

- Congrès du Réseau Équijustice
- Journées des directions du Réseau Équijustice
- Marche solidaire en lien avec la Journée contre la violence faite aux femmes
- Juri-RDV, événement organisé par Juripop
- 40e anniversaire du Palais de justice de Québec
- Journée LSJPA
- Journée d'échange franco-québécois sur la justice des mineurs
- Fête du communautaire organisée par la CDC de Lévis
- Journée mondiale de lutte à la maltraitance des personnes aînées.

À VENIR

DANS LA PROCHAINE ANNÉE

Déployer la médiation urbaine au sein de la Ville de Lévis.

Assurer un traitement plus rapide des demandes de médiation citoyenne à Lévis.

Enraciner la médiation citoyenne dans la MRC de Lotbinière.

Développer nos collaborations avec les organismes partenaires en LSJPA et PMRG.

Consolider les liens avec nos partenaires LSJPA.

FIN

équi justice