équijustice

ESTRIE

Membre du Réseau
de justice réparatrice
et de médiation
citoyenne

2024-2025
RAPPORT D'ACTIVITÉS

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	3
MOT DE LA DIRECTION	4
ÉQUIJUSTICE ESTRIE 40 ANS	8
L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME	9
COUP D'OEIL	11
EN BREF	14
L'ÉQUIPE	15
NOS SERVICES	20
PRIORITÉS 2024-2025	25
VIE ASSOCIATIVE	27
VIE DÉMOCRATIQUE	29
CONTRIBUTIONS	30
PUBLICATIONS ET MÉDIAS	37
STATISTIQUES	40
NOUS CONTACTER	66
FINANCEMENT	67

MOT DE LA PRÉSIDENCE

DENIS PARADIS

A titre de président du conseil d'administration d'Équijustice Estrie, il me fait plaisir de vous présenter le rapport annuel 2024-2025.

En tout premier lieu, je désire remercier tous nos bénévoles, l'ensemble de nos partenaires ainsi que notre personnel qui se dévouent au quotidien pour accompagner la population de l'Estrie. Tous ensemble, nous faisons d'Équijustice Estrie un vecteur de changement dans nos rapports sociaux. D'ailleurs, vous serez en mesure de constater qu'il y a eu cette année une augmentation significative de personnes qui sont venues vers nous avec l'espoir de vivre en meilleure harmonie dans leur milieu de vie.

Cette année marque un anniversaire important pour nous. En effet, nous célébrerons notre 40ième anniversaire de présence en Estrie. Une telle durée dans le temps confirme que la confiance que les citoyens ainsi que nos partenaires portent à notre égard perdure dans le temps. C'est une grande marque de reconnaissance envers nous. Très humblement, mais avec fierté, nous disons tout simplement merci à vous tous.

En rapport avec les priorités que nous nous étions fixées pour l'année 2024-25, signalons que :

- Le processus de développement et d'élaboration d'une planification stratégique est presque complété, ce qui fait en sorte que nous aurons un outil de gestion puissant, qui saura nous guider dans nos orientations organisationnelles pour les années à venir.
- Nous continuons le processus d'implantation et de consolidation des unités de médiation citoyennes dans les MRC.
- Nous travaillons conjointement avec les représentants du CIUSSS afin de bonifier le financement qui est attribué à notre mission globale. Nous les remercions sincèrement pour leur collaboration.
- Nous avons toujours la préoccupation d'assurer des bonnes pratiques en matière de cybersécurité.

A la lecture de ce rapport, vous constaterez qu'Équijustice Estrie est de plus en plus présent et impliqué au sein de notre communauté, et ce afin de poursuivre le développement, l'implantation et la promotion d'une justice équitable et accessible sur l'ensemble de notre territoire.

Bonne lecture et merci de votre intérêt.

MOT DE LA DIRECTION

PIERRE MARCOUX

L'année écoulée a été marquée par une croissance significative de notre portée et de nos actions. Équijustice a enregistré une augmentation de 20 % de l'ensemble des demandes reçues, signe tangible de la pertinence et de l'accessibilité croissantes de nos services auprès de la population. Cette augmentation s'explique par l'ajout de services et par une demande plus grande des citoyens.

D'ailleurs, grâce au soutien du Fonds d'études notariales, nous avons amorcé l'implantation de deux nouvelles unités de médiation citoyenne qui débutent leurs opérations en mai. Cette expansion nous permet désormais de couvrir l'ensemble des sept MRC ciblées, consolidant ainsi notre présence territoriale et notre capacité d'intervention de proximité.

Plusieurs nouveautés ont également vu le jour cette année. Le programme Parenthèse, l'offre de processus de facilitation, ainsi que le projet Sentinelles sont venus enrichir notre offre, répondant à des besoins sociaux émergents avec créativité et rigueur. Par ailleurs, nous saluons la publication de l'avis du Conseil du statut de la femme sur la justice réparatrice, qui vient renforcer notre réflexion et notre engagement concernant les situations de violence conjugale. Enfin, soulignons l'arrivée de la fiction télévisée québécoise Mea Culpa, illustration du travail en médiation relationnelle des Équijustice.

Enfin, cette année a aussi été l'occasion d'entreprendre un important exercice de planification stratégique, afin de mieux guider notre développement pour les années à venir et de continuer à innover au service de la justice participative.

Je termine en remerciant le conseil d'administration, administrateurs-trices, plus qu'engagé.es, le personnel dédié et dynamique et les 29 médiateurs bénévoles qui augmenteront à 42 pour la prochaine année; vous faites tous une différence dans l'expérience de justice que vivent les gens ! Et merci au Réseau Équijustice ainsi qu'à tous nos partenaires, qui ont grandement contribué au chemin parcouru par Équijustice Estrie.

À PROPOS

Constitué en 1984, l'organisme Équijustice Estrie intervient avec une expertise en justice réparatrice et en médiation dans les neuf MRC de la région de l'Estrie.

Leader du dialogue et chef de file en justice réparatrice en Estrie

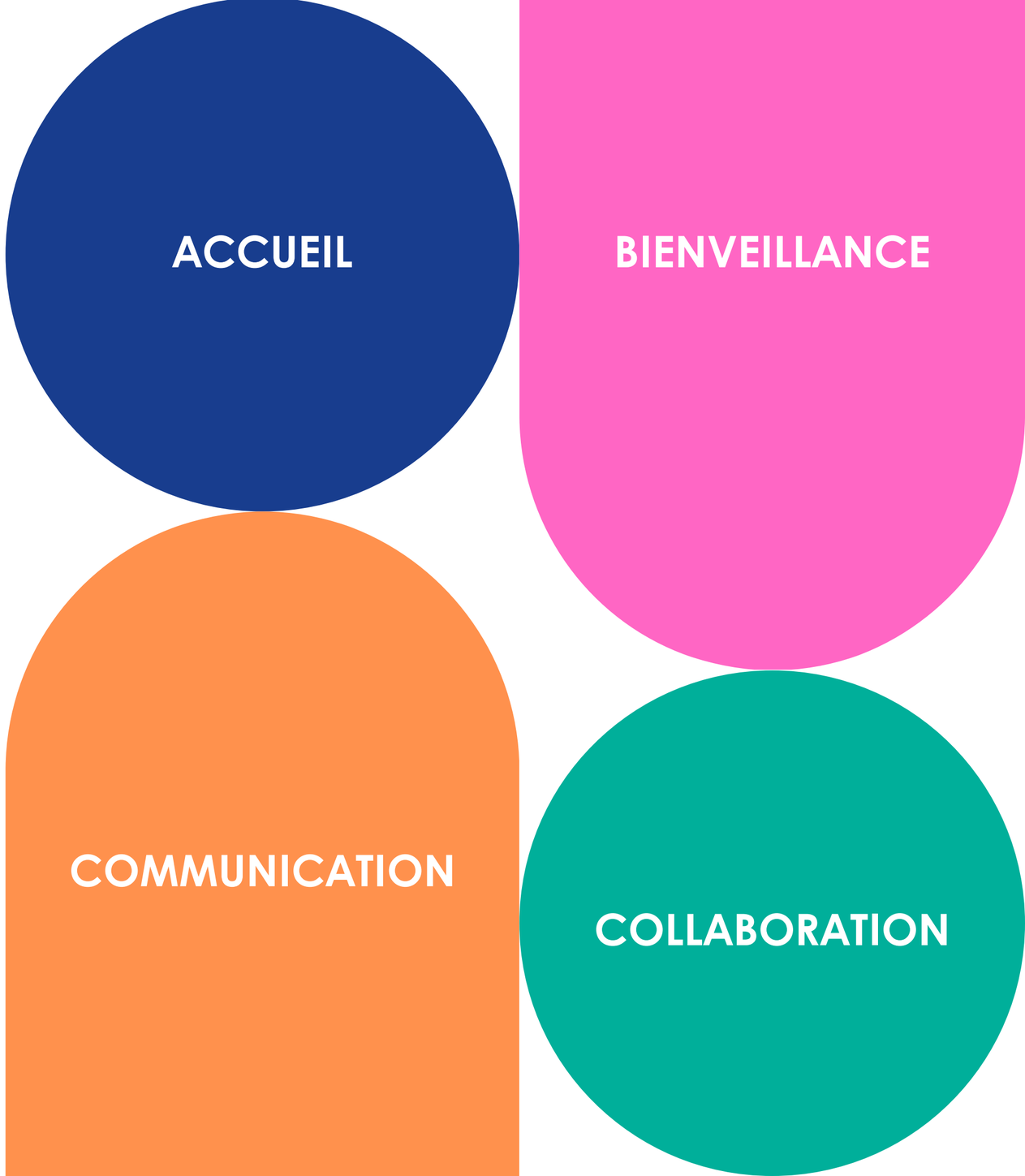
- Médiation citoyenne
- Médiation spécialisée
- Médiation urbaine
- Facilitation
- Sentinelles
- Programme Parenthèse
- Programme de mesures de rechange général
- Loi sur le système de justice pénale pour adolescents et Code de procédure pénale

Membre du Réseau Équijustice

MISSION

Développer et promouvoir une justice équitable et accessible, en offrant une expertise en matière de justice réparatrice et de médiation sociale.

Accompagner les personnes dans le respect de leurs droits et de leur dignité tout en les invitant à s'engager dans la gestion des situations qu'elles rencontrent.



OBJETS

- **FAVORISER LA MISE EN PLACE DE MODES ALTERNATIFS DE RÈGLEMENT DES CONFLITS, LITIGES ET INFRACTIONS**
- **PARTICIPER À LA GESTION DES PROGRAMMES INSCRITS DANS LE SYSTÈME DE JUSTICE POUR MINEURS**
- **FAVORISER LA MISE EN PLACE DE PROCESSUS DE GESTION DE CONFLITS DANS LE SYSTÈME DE JUSTICE POUR ADULTE**
- **RECEVOIR DES DONS, LEGS ET AUTRES CONTRIBUTIONS DE MÊME NATURE, EN VALEURS MOBILIÈRES OU IMMOBILIÈRES, ADMINISTRER DE TELS DONS, LEGS ET CONTRIBUTIONS**
- **LES OBJETS NE PERMETTENT CEPENDANT PAS AUX SOUSCRIPTEURS OU LEURS AYANTS DROITS DE RECOUVRER SOUS QUELQUE FORME QUE CE SOIT, L'ARGENT QU'ILS AURAIENT VERSÉ À LA CORPORATION**

NOTE : certains de ces objets n'étant plus à jour, ils seront éventuellement modifiés

PLUS DE 40 ANS DE JUSTICE RÉPARATRICE

Nous traversons une période où plusieurs Équijustice célèbrent leurs 40 ans de justice réparatrice et de médiation.

Depuis les années 1980, les Équijustice sont des pionniers dans le domaine en mettant en place des services de justice réparatrice fondés sur le dialogue et la médiation.

Équijustice Estrie célèbrera cet anniversaire en novembre 2025.

Initialement appliquée aux situations considérées comme mineures et aux jeunes contrevenants, la justice réparatrice s'élargit pour inclure toute situation allant jusqu'aux crimes les plus graves.

Aujourd'hui, La justice réparatrice est une option de justice reconnue. Elle offre des espaces d'écoute et d'échanges à toutes les personnes concernées par un acte criminel ou par un conflit, dans le but de dialoguer sur les répercussions de cette situation dans leur vie et de réparer les torts vécus ou causés.

Nous continuerons d'œuvrer à ce que ces options de justice soient reconnues, considérées et accessibles aux citoyens et citoyennes de l'Estrie.

équi justice
40e ANNIVERSAIRE ESTRIE

ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

Équijustice Estrie est une organisation à but non lucratif à mandat régional. Équijustice s'inscrit dans les huit critères de l'action communautaire autonome, tels que définis par le chantier de L'ACA.

- Avoir le statut d'un organisme à but non lucratif
- Être enraciné dans la communauté
- Entretenir une vie associative et démocratique;
- Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques
- Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté
- Poursuivre une mission sociale propre et qui favorise la transformation sociale
- Faire preuve de pratique citoyenne et d'approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées;
- Être dirigé par un conseil d'administration indépendant

Équijustice Estrie est un OBNL offrant des services en justice réparatrice et en médiation sociale.

Équijustice est implanté dans la région de l'Estrie et répond aux besoins spécifiques de sa communauté en matière de justice réparatrice et de médiation sociale.

Équijustice Estrie fonctionne avec un conseil d'administration composé de citoyens ainsi qu'avec des citoyens bénévoles médiateurs dans leur communauté. Équijustice Estrie tient une activité annuelle pour ses membres ainsi qu'une assemblé générale annuellement.

Équijustice Estrie développe ses propres approches en justice réparatrice et en médiation, en dehors des cadres gouvernementaux, tout en collaborant avec eux.

Équijustice Estrie développe, avec les autres Équijustice et certains partenaires, une vision commune et complémentaire et promeut une justice équitable auprès des instances gouvernementales et communautaires.

Équijustice Estrie est né il y a 40 ans d'une initiative locale de trois citoyens visant à mettre en place d'autres options de justice. Nos services de justice réparatrice et de médiation sociale reposent sur la participation active des personnes concernées par un crime ou un conflit, l'écoute de leurs attentes et un accompagnement gratuit, sur mesure et respectueux de chacun.

Nous encourageons la participation des citoyens, des bénévole et des autres membres de la communauté, en particulier dans le contexte de la médiation sociale.

En favorisant le pouvoir d'agir des personnes, Équijustice Estrie participe à un mouvement de transformation sociale et de culture judiciaire. Nous contribuons à une plus grande équité en matière de justice et au respect des droits des personnes concernées par un acte criminel ou un conflit.

Équijustice Estrie possède sa propre gouvernance, assurant son indépendance dans le choix de sa mission, dans l'offre de service et dans sa prise de décision.

Équijustice Estrie reçoit un financement pour sa mission globale. Ce mode de financement est essentiel afin de permettre l'atteinte de notre mission et de nos objectifs communs.

COUP D'OEIL SUR L'ANNÉE

Fonds d'études notariales

La Chambre des notaires du Québec, par le biais de son Fonds d'études notariales (FEN), soutient financièrement des initiatives collectives qui encouragent le développement d'une société de droit vivante et accessible pour la population québécoise. Cette année, le Réseau Équijustice a reçu de la Chambre des notaires du Québec un soutien financier à la mission globale. En Estrie, ce financement permet d'implanter les deux dernières unités de médiation citoyenne, soit dans les **MRC du Haut Saint-François et du Granit**.

La justice réparatrice crève l'écran

En janvier 2025, une nouvelle série télé sur la **justice réparatrice** a vu le jour. Chantal Cadieux a réalisé un travail de recherche sur la justice réparatrice pendant l'écriture du scénario. Elle a notamment consulté Luc Simard, directeur de la médiation sociale pour le Réseau Équijustice, qui lui a expliqué les ancrages théoriques et pratiques de la justice réparatrice et de la médiation telles que nous les concevons dans notre réseau. De son côté, Sonia Vallée, directrice d' Équijustice Drummond, a ouvert les portes de son organisme à la réalisatrice et a prodigué de précieuses informations sur la réalité du métier de médiateur à l'actrice principale.

Déjudiciarisation de la possession simple de drogues

Depuis l'adoption de la loi C-5 en 2022, la possession simple de substances est reconnue comme un enjeu de santé publique plutôt qu'un crime. Cette approche permet d'éviter la judiciarisation des personnes concernées en privilégiant des alternatives adaptées. L'Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ) et Équijustice ont réalisé une capsule vidéo qui explique de manière accessible le fonctionnement et l'application de cette loi au Québec.

COUP D'OEIL SUR L'ANNÉE

Programme Parenthèse

Le programme Parenthèse est destiné aux proches d'une personne vivant des enjeux de santé mentale, qui désirent déposer une demande de garde provisoire en vue d'une évaluation psychiatrique. Ce programme leur offre la possibilité de bénéficier de l'écoute d'un intervenant psychosocial. Celui-ci, le cas échéant, les assiste pour remplir cette demande et, au besoin, les oriente vers d'autres ressources. En outre, ce programme permet au demandeur de s'impliquer proactivement dans les démarches d'orientation de la personne concernée.

Projet Sentinelles

Né d'une initiative citoyenne, le projet pilote des Sentinelles de Sherbrooke mise sur la formation et la collaboration entre les milieux commerciaux, communautaires et institutionnels pour renforcer le sentiment de sécurité et de bien-être de la population, particulièrement au centre-ville. Ce projet reçoit l'appui de la Ville de Sherbrooke dans le cadre de sa démarche de développement économique, social et inclusif du centre-ville.

Planification stratégique

Équijustice Estrie a fait appel à la coopérative Niska afin de mener une planification stratégique, rendue possible grâce au soutien d'Emploi Québec. Enracinée dans des notions écologiques fondamentales (et de la transition socio-écologique), la proposition de Niska a invité l'équipe à une réflexion stratégique régénérative. Les enjeux sociaux actuels auxquels fait face Équijustice Estrie nécessitent d'être
abordés avec des solutions actuelles et collectives.

COUP D'OEIL SUR L'ANNÉE

20e Anniversaire
Service de médiation citoyenne de Sherbrooke

Le Service de médiation citoyenne de Sherbrooke (SMCS) a vu le jour en 2003 dans l'Arrondissement du Mont-Bellevue et ce, grâce a un soutien financier de la Ville de Sherbrooke. Cette unité de médiation comptait parmi les premières dans la province avec celles de Longueuil, Drummondville et Québec. Depuis lors, le SMCS aura été un laboratoire pour l'implantation des unités de médiation citoyenne dans les autres MRC de la région. Nous tenons à remercier tous les citoyennes et citoyens qui ont contribué à la justice pour leurs pairs, aux gestionnaires: M. Laurent Côté, Mme Stéphanie Mc Farland, Mme Sandy Grenier et M. Maxime paré qui ont su relever le défi, ainsi qu'à M. Jean-Yves La Rougery de la Ville de Sherbrooke pour y avoir cru dès le début.

2024-2025 EN BREF

7

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- 7 membres du CA
- 6 séances du conseil

55

MEMBRES

36

MÉDIATEURS ET MÉDIATRICES

- 29 médiateurs et médiatrices certifiés en médiation citoyenne
- 7 médiateurs et médiatrices accrédités en médiation pénale
- 3 médiateurs et médiatrices accrédités en médiation spécialisée

1 196

DOSSIERS

288 LJSPA
255 Médiation citoyenne
182 PMRG
85 Médiation urbaine et facilitation
40 Parenthèse
33 Médiation spécialisée
313 Demandes n'ayant pas passé directement par l'un des services plus haut mentionnés.

4

ÉVÉNEMENTS

- Congrès international du Réseau Équijustice
- Journée nationale de la médiation citoyenne
- Portes ouvertes
- Série « Mea Culpa »

L'ÉQUIPE

UNE POSTURE UNIQUE

Équijustice Estrie favorise une approche personnalisée, centrée sur l'écoute attentive et le respect dans le but de créer un lien de confiance, d'encourager le dialogue et la participation active des personnes en toute sécurité. Quel que soit son rôle, chaque employé.e et bénévole d'Équijustice se distingue par sa disponibilité, son impartialité, sa rapidité à répondre aux personnes et son ouverture. **L'approche Équijustice** est le modèle clinique pensé et élaboré par Équijustice dans le but de créer **une compétence, une posture et une identité propre** à l'ensemble des 23 Équijustice membres du réseau.

Équijustice Estrie est composé de

- **6 membres du Conseil d'administration**
- **1 direction générale**
- **1 direction des ressources humaines**
- **7 membres de l'équipe du département sociojudiciaire**
- **4 membres de l'équipe du département de médiation sociale**
- **29 médiateurs bénévoles dans 6 unités de médiation**

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Denis Paradis
Président

Audrey Martel
Vice présidente

Luce Laguë
Secrétaire-trésorière

Mélissa Robert
Administratrice

Danielle Ouellet
Administratrice

Joane Vandal
Administratrice

DIRECTIONS

Pierre Marcoux

Sandy Grenier

Chaque administrateur(trice) est issu(e) de la communauté

En savoir plus

DÉPARTEMENT SOCIAL

Médiation urbaine

Médiation citoyenne

Médiation spécialisée

Facilitation

Sentinelles

Hugo Beauvais-Lamy

Marie-Claire Durand

Maxime Paré

Carlo Payeur

Jo-Hanna Newhnam

Sandy Grenier

En savoir plus

DÉPARTEMENT
SOCIOJUDICIAIRE

Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents

Code de procédure pénale

Programme de mesure de rechange général

Parenthèse

Marianne Carbonneau

Karelle Désilets

Frédérique Hamelin

Jo-Hanna Newhnam

Catherine Riel

Tommy Ducharme

Adréanne Lauzier

Lilli-Anne Lefebvre

Un merci bien spécial
à
Frédérique Lévesque
Kathy Paxton
Tommy Ducharme

Gabrielle Nault, stagiaire
Noémie Nadeau, stagiaire

pour leur passage chez Équijustice

En savoir plus

SERVICE DE MÉDIATION CITOYENNE DE SHERBROOKE

Catherine Boudin
Louve Brochu
Réal Dion
Valérie Faucher
Jean-François Lafleur
Danielle Ouellet
Anne Petitclerc
Martine Poitras
Julie Roy
Pénélope Roy-Dubé

UNITÉ DE MÉDIATION CITOYENNE MRC MEMPHRÉMAGOG

Marie Bélanger
Georges Boissé
Claudine Archambault
Julie Labonté
Andrée Lévesque
Annick Payeur

UNITÉ DE MÉDIATION CITOYENNE MRC COATICOOK

Lucie Gauvin
Bernard Houle
Christine Lynch
François Roy

UNITÉ DE MÉDIATION CITOYENNE MRC VAL-SAINT-FRANÇOIS & DES SOURCES

Renald Chenevert
Sylvie Giroux
Richard Labelle
Mélanie Lebrun
Isabelle Loignon
Lynda Tétreault

LIGNE DU BON VOISINAGE FCHE

Diane Duchesneau
Lise Grégoire
Olivier Kamtchueng Simo
Richard Labelle

NOS SERVICES

UNE AUTRE MANIÈRE DE FAIRE JUSTICE

La justice réparatrice offre des espaces d'écoute et d'échange, confidentiels, sécuritaires et respectueux, à toutes les personnes concernées par un acte criminel ou par un conflit, dans le but de réparer les torts causés.

LES PROGRAMMES DE JUSTICE RÉPARATRICE

Les programmes de déjudiciarisation ou de non-judiciarisation, autorisés par le ministère de la Justice et le ministère de la Santé et des Services Sociaux, offrent la possibilité aux personnes ayant commis certaines infractions d'accomplir des mesures de rechange dans le but de réparer les torts causés et d'éviter des procédures pénales.

Ces programmes permettent la réparation des torts causés en donnant aux personnes concernées – le délinquant, la personne victime, leurs proches et la collectivité – la possibilité de s'impliquer dans une démarche de justice qui tient compte des attentes de chacun.

Équijustice Estrie a la responsabilité d'appliquer et de gérer les mesures prévues par ces programmes.

Programme de mesures de rechange général pour adultes (PMRG)

Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA)

Programme de travaux compensatoires

NOS SERVICES

DES OPTIONS DE JUSTICE SUR MESURE

La médiation offre des espaces de dialogue dans lequel un tiers, le médiateur ou la médiatrice, accompagne les personnes à communiquer, à comprendre leurs besoins respectifs et à trouver elles-mêmes une issue mutuellement acceptable à la situation.

LA MÉDIATION SOCIALE

a pour objectif de favoriser l'accès et l'implication des personnes dans les activités de justice, en marge des tribunaux, de promouvoir la communication et le vivre ensemble. La médiation sociale comprend les services de médiation citoyenne, de médiation spécialisée et de médiation urbaine.

La **médiation citoyenne** offre des espaces d'échanges sécuritaires entre les personnes afin de rétablir le lien social brisé, de les outiller et de les aider à faire face à des situations conflictuelles de la vie quotidienne.

La **médiation spécialisée** est un service de dialogue pour les personnes victimes, les auteurs et les témoins de violences sexuelles, conjugales et autres crimes graves contre la personne.

La **médiation urbaine** est un service en outreach qui s'inscrit dans un contexte où la cohabitation dans l'espace public peut générer des tensions ou des conflits.

Le service de médiation urbaine en est à sa troisième année et soutenu financièrement par la Ville de Sherbrooke.

NOS AUTRES SERVICES

ALLER VERS LES PERSONNES

INTERVENTION NUMÉRIQUE

Le module de clavardage permet à toute personne d'entrer en contact avec un intervenant de notre organisation 5/7 jours, en ligne.

Équijustice Estrie a contribué par l'implication d'intervenants clavardeurs

PARENTHÈSE

Équijustice participe au projet d'accompagnement et de soutien pour les requêtes d'évaluation psychiatrique.

Le projet Parenthèse est présentement déployé dans 5 Palais de justice et soutenu par les Équijustice suivants :

- Équijustice Montréal centre
- Équijustice Rive-Sud
- Équijustice Lanaudière Nord et Sud
- Équijustice Trois-Rivières, Maskinongé, Nicolet-Yamaska-Bécancour
- Équijustice Estrie

Nouveauté

FACILITATION

La facilitation consiste à rendre plus facile, par le dialogue, le déroulement d'un processus de changement souhaité par des personnes qui permet de favoriser la participation de tous, l'écoute mutuelle, la créativité, l'intelligence collective.

À l'inverse du médiateur, la facilitation n'a pas vocation à intervenir dans une situation de conflit. Elle vient au contraire soutenir la communication entre les protagonistes et assurer la conduite d'un processus impliquant le collectif, dans un contexte de coopération mutuellement consenti.

Nouveauté

MÉDIATION URBAINE

Médiateur urbain

Le médiateur urbain poursuit sa mission de départ en étant toujours présent sur la rue les jeudis, vendredis et un samedi sur deux durant la haute saison. Le médiateur urbain fait maintenant partie de l'écosystème du centre-ville et travaille à solidifier ses partenariats avec les différents acteurs qui y œuvrent. Il est dorénavant connu et reconnu dans son secteur. Il a également acquis la confiance des différentes populations du quartier et participe à plusieurs évènements et rencontres pour améliorer le dialogue et la cohabitation sociale dans le centre-ville. Un groupe de citoyens a d'ailleurs récolté une pétition de plus de 200 signatures qui reconnaît la grande pertinence de son travail et demande que le projet de médiation urbaine soit reconduit et bonifié par l'ajout d'un médiateur. Cette pétition a été déposée à la Ville de Sherbrooke en 2024.

Agent de dialogue

La facilitation chez Équijustice consiste à rendre plus facile le déroulement d'un processus de changement souhaité par des personnes autour du vivre ensemble et de la cohabitation. Elle favorise la participation de tous, l'écoute mutuelle, la créativité et l'intelligence collective. Le facilitateur cherche à obtenir un esprit d'équipe, un apprentissage collectif, des résultats profitables à tous et une évolution individuelle de chaque participant. Il n'a pas vocation à intervenir dans une situation de conflit. Il vient au contraire soutenir la communication entre les protagonistes et assurer la conduite d'un processus impliquant le collectif, dans un contexte de coopération mutuellement consenti.

Le MÉHAUTÉ, Nicolas (2022), « Médiations environnementales : pour construire un monde commun ». Éditions Érès.

Sentinelles

Le projet est actualisé par le médiateur urbain, qui de par sa présence au centre-ville de Sherbrooke est en contact avec les commerçants et autres organisations. Il travaille en partenariat avec la Ville de Sherbrooke et des organisations formatrices telles que :

- CALACS
- CAP Estrie
- Coalition sherbrookoise du travail de rue
- Équijustice Estrie
- Mon Shack
- Service de police de Sherbrooke

Nouveauté

ENSEMBLE POUR LA BIENTRAITANCE

Équijustice est inscrit à la mesure 43 du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les aînés 2022-2027. Les demandes sont reçues par les unités de médiation citoyenne et en médiation spécialisée. À noter que cela concerne toute personne en situation de vulnérabilité.

PROCHE AIDANCE

Équijustice est inscrit aux mesures 43 et 54 du Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes 2021-2026. Les demandes sont reçues par les unités de médiation citoyenne et en médiation spécialisée.

PRIORITÉS 2024-2025

CE QUE NOUS AVONS ATTEINT

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Amorcer une planification de l'actualisation de la mission d'Équijustice ou une planification stratégique pour une période entre 3 et 5 ans.

Une planification stratégique a été complétée avec l'accompagnement de la coopérative Niska. Le conseil d'administration, le personnel, les bénévoles, des partenaires ainsi que des municipalités y ont participé, ce qui a enrichi l'organisation.

Le plan d'action qui en est issu a été amorcé.

FINANCEMENT PSOC

Travailler avec le CIUSSS afin de combler le retard financier du PSOC, causé par le non financement à la mission globale d'Équijustice sur une période de 25 ans.

Des communications entre l'équipe PSOC du CIUSSS se sont tenues. La demande d'Équijustice Estrie d'être considéré comme une organisation suprarégionale a été refusée, malgré le fait qu'une offre de service existe dans les 9 MRC du territoire. Aussi, des sommes du PSOC ont été investies pour la médiation spécialisée dans le cadre de la violence conjugale.

PRIORITÉS 2024-2025

CE QUE NOUS AVONS ATTEINT

MÉDIATION CITOYENNE

Compléter l'implantation d'unités de médiation citoyenne et consolider l'ensemble des unités.

Embauche d'une gestionnaire d'unités de médiation citoyenne afin d'implanter des unités dans les MRC du Haut Saint-François et du Granit. Le travail continue afin de consolider les 6 autres unités de la région.

MISSION ET OBJETS

Modifier la mission, les objets, les Règlements généraux et le panier de services en phase avec les orientations prises par le Réseau Équijustice en 2024.

Lors d'une Assemblée extraordinaire du Réseau Équijustice, l'énoncé de mission et les Règlements généraux du Réseau ont été adoptés. Équijustice Estrie verra à modifier ses objets et Règlements généraux au cours de l'année 2025-26.

CYBERSÉCURITÉ

Poursuivre le développement des bonnes pratiques en matière de cybersécurité.

Un employé d'Équijustice Estrie fait partie du comité T.I. du Réseau Équijustice et s'assure, avec la direction générale, que les personnes impliquées dans l'organisation adoptent les meilleures pratiques possibles.

VIE ASSOCIATIVE

UNE ORGANISATION DYNAMIQUE

Chaque année, nous créons des événements rassembleurs pour nos membres dans le but de créer un sentiment d'appartenance et de favoriser le partage de connaissances sur la justice réparatrice et la médiation, enfin faire rayonner notre mission.

FORMATION ET FORMATION CONTINUE AUX MÉDIATEURS BÉNÉVOLES

Chaque année, Équijustice s'assure de recruter un bon nombre de personnes bénévoles afin de devenir médiateurs et que les médiateurs bénévoles déjà engagés demeurent stimulés et maintiennent les acquis. La formation continue sur la posture d'Équijustice et le parcours de la médiation a eu lieu au Quartier général de l'entrepreneuriat de Sherbrooke.

27 JANVIER 2025

VIE ASSOCIATIVE

UN RÉSEAU ACTIF ET DÉMOCRATIQUE

FÊTE DE NOËL

5 décembre 2024

Chaque année, Équijustice Estrie tient une activité des fêtes dans ses locaux. Très prisé, ce moment permet aux membres, médiateurs bénévoles, personnel et administrateurs de se rencontrer dans une ambiance festive.

SOIRÉE RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES

11 juin 2024

Les gestionnaires des unités de médiation citoyenne ont organisé cette année une soirée Casino dans les locaux d'Équijustice.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

4 octobre 2024 au 23 avril 2025

Moment clé de l'année et de la vie organisationnelle, la planification stratégique a mobilisé l'intelligence collective, permettant à Équijustice Estrie de faire face aux défis actuels et futurs.

VIE DÉMOCRATIQUE

JUSTICE ET DÉMOCRATIE

La participation du plus grand nombre, le partage de savoirs divers et l'intelligence collective sont au coeur de notre organisation.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
17 JUIN 2024
PRÉSIDÉE PAR MME ROLLANDE MONTSION
24 PERSONNES PRÉSENTES

CONSEIL D'ADMINISTRATION
8 SÉANCES DU CONSEIL DE JUILLET 2024 À JUIN 2025, DONT 6 AU COURS DE L'ANNÉE FINANCIÈRE.

MEMBRES
ÉQUIJUSTICE ESTRIE COMPTE 55 MEMBRES

CONTRIBUTIONS

CITOYENNES

- 29 médiateurs bénévoles composant les 6 unités de médiation citoyennes

- 6 administrateurs au conseil d'administration

FINANCIÈRES

- CIUSSS de l'Estrie CHUS (PSOC)
- Confédération québécoise des coopératives d'habitation du Québec
- Emploi Québec
- Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie
- Fonds d'études notariales
- Ministère de la Justice
- MRC du Memphrémagog
- Municipalités de la MRC de Coaticook
- Municipalités de la MRC du Val-Saint-François
- Organisations
- Réseau Équijustice
- Université de Sherbrooke
- Ville de Sherbrooke

PUBLICITAIRES

- CAB de Sherbrooke
- CDC du Granit
- CDC du Haut Saint-François
- CDC Memphrémagog
- CDC de Sherbrooke
- CDC Des Sources
- CFLX
- Facebook Réseau Équijustice
- Facebook Équijustice Estrie
- Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie
- Hockey Québec
- Journaux et bulletins municipaux
- Radio-Canada
- Réseau Équijustice
- ROC de l'Estrie
- Sites web de certaines municipalités
- Site web Équijustice

CONTRIBUTIONS

ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENTS

- Cégep de Sherbrooke
- Université de Sherbrooke

DEMANDEURS

- CALACS
- CAVAC
- Cégep de Sherbrooke
- Centre d'action bénévole de Sherbrooke
- Centre jeunesse Estrie
- Chercheurs
- Citoyens
- CIUSSS-de-l'Estrie CHUS
- Commerçants
- Coopératives d'habitation
- Cour du Québec
- DIRA Estrie
- Écoles
- Équijustices de la province
- Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie
- Médiateurs familiaux
- Municipalités
- Organismes à but non lucratif
- OMH
- Psychologues
- Services de police
- Travailleurs sociaux

CONTRIBUTIONS

IMPLICATIONS

- Activité d'idéation pour la dynamisation du centre-ville
- Activité pour la création d'une Société de Développement Commercial
- Assemblées générales et spéciales
- Atelier de consultation citoyenne à l'hôtel Delta sur le futur Plan d'urbanisme de la Ville de Sherbrooke
- Ateliers de co-construction et de réflexion sur l'exclusion de l'Université de Sherbrooke
- Ateliers de la Table d'Actions Contre l'Appauvrissement de l'Estrie, TACAE
- Centre de justice de proximité de l'Estrie
- Comité de dynamisation du centre-ville : cohésion et innovation sociale
- Comité de formation du réseau Équijustice
- Comité médiation citoyenne du réseau Équijustice
- Conseil d'administration Réseau Équijustice
- Corporation de développement communautaire de Sherbrooke
- Corporation de développement communautaire des Sources
- Corporation de développement communautaire du Granit

CONTRIBUTIONS

IMPLICATIONS

- Corporation de développement communautaire du Haut-Saint-François
- Corporation de développement communautaire du Memphrémagog
- Corporation de développement communautaire du Val Saint-François
- Échange franco-québécois LSJPA
- Entrevue sur la médiation urbaine avec des étudiants en sociologie du Cégep de Sherbrooke
- Évènement bas-orphelins au Estrie-Aide
- Formation pour le réseau Équijustice dans le cadre du Programme de mesures de rechange général et de médiation spécialisée
- Grands Rendez-vous des gestionnaires en médiation citoyenne
- Implantation de la médiation citoyenne pour le réseau Équijustice avec la Confédération québécoise des coopératives d'habitation
- Journée des directions Réseau Équijustice
- Membre du Comité organisateur de la Journée des organismes de la CDC du Memphrémagog
- Recherches
- Rencontre comité aviseur des partenaires en médiation urbaine
- Rencontre de mobilisation contre la pauvreté et l'exclusion

CONTRIBUTIONS

IMPLICATIONS

- Rencontre de partenaires : rôles et responsabilités
- Rencontre de partenaires SIV
- Rencontre de sensibilisation à l'itinérance à la bibliothèque Éva Sénécal
- Rencontre des partenaires PMRG
- Rencontre des partenaires pour la médiation spécialisée
- Rencontre partenaire CIUSSS
- Rencontres E-direction Équijustice
- Réseau Équijustice
- Société d'habitation du Québec
- Supervision pour le réseau Équijustice dans le cadre du Programme de mesures de rechange général et de médiation spécialisée
- Table itinérance de Sherbrooke
- Table régionale Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents
- Table violence conjugale
- Table violence sexuelle

FORMATIONS REÇUES

- CAVAC sur le choc post-traumatique
- CDC de Sherbrooke au sujet des ressources humaines
- Colloque du CALACS
- Colloque de la Table de concertation pour contrer la violence faite aux femmes de la Haute-Yamaska et de Brome-Missisquoi
- Congrès annuel Réseau Équijustice
- Deuil et trauma
- Fatigue de compassion
- Formation continue Médiation spécialisée
- JEVI
- Microprogramme de médiation environnementale de l'Université de Sherbrooke
- Midis causerie violence conjugale
- Programme Parenthèse
- Protection des enfants en contexte de violence conjugale
- Réduction des méfaits
- Santé mentale et gestion de risque : le Québec en mode solution
- Tête à tête avec la recherche sur le sujet de la drogue
- Tête à tête avec la recherche sur le sujet de la violence sexuelle
- Technologies de l'information
- Tribunaux spécialisés
- Violence conjugale auprès des aînés

CONTRIBUTIONS

PRÉSENTATIONS ET FORMATIONS DISPENSÉES

Ateliers en gestion des conflits

- Carrefour Jeunesse Emploi de Windsor
- Cégep de Sherbrooke
- Centre de Justice de Proximité
- Dysphasie Estrie
- École secondaire de Bromptonville
- CIUSSS
- Mon Shack
- Séminaire de Sherbrooke (collège)

Formation

- Médiation citoyenne

Kiosques

- Cégep de Sherbrooke
- Corporation de développement communautaire du Memphrémagog
- CIUSSS-de-L'Estrie-CHUS
- Écoles secondaires Mitchell-Montcalm
- Municipalité de Lawrenceville
- Organismes communautaires et agents de développement du Memphrémagog
- Table de quartier Marie-Reine
- Responsable des services aux citoyens de Magog
- Ville de Val-des-Sources

CONTRIBUTIONS

PRÉSENTATIONS ET FORMATIONS DISPENSÉES

Présentations d'Équijustice et de la médiation sociale

- Centre d'action bénévole de Sherbrooke
- Centre d'action bénévole de Valcourt
- Centre des femmes La Parolière (équipe)
- Centre des femmes La Parolière (usagères)
- Centre-ville de Sherbrooke, Rencontre vivre ensemble
- CIUSSS
- Découvre ton communautaire Memphrémagog
- JEVI
- Maison de transition La Traverse (équipe)
- Maison de transition La Traverse (résidents)
- Maison de transition L'Étape (équipe)
- Maison d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale La Méridienne (équipe)
- Médiation urbaine à la journée provinciale de la médiation citoyenne
- Partage Saint-François
- Service de police de Sherbrooke
- Université de Sherbrooke, Département service social
- Val-Des-Sources, présentation aux intervenants sociaux

PUBLICATIONS & MÉDIAS

PARLONS JUSTICE RÉPARATRICE ET MÉDIATION

Llens cliquables

noovo info

Reportage sur la médiation citoyenne de NOOVO avec Maxime Paré, gestionnaire d'unités de médiation citoyenne et Danielle Ouellet, médiatrice.

Justice réparatrice
en matière de violence conjugale
Enjeux et recommandations

Le Conseil du statut de la femme a fait paraitre un important rapport sur ***la justice réparatrice en matière de violence conjugale*** dans lequel il émet un avis favorable : « (…) à l'idée qu'une démarche de justice réparatrice puisse être entreprise par certaines femmes qui ont vécu de la violence conjugale". Équijustice est l'un des organismes qui a participé à l'étude exploratoire.

Llens cliquables

Médiation citoyenne : lorsque le dialogue permet la gestion des conflits : article paru dans le journal communautaire de la municipalité de Saint-Denis-de-Brompton au sujet de la médiation citoyenne.

La médiation citoyenne : une solution efficace ! : article paru dans le journal « La Source » de la municipalité de Waterville.

The Record e-edition

There for you
24-hours-a-day
7-days-a-week.
Wherever you are.

Access the full edition of the Sherbrooke Record as well as special editions and 30 days of archives.
Renew or order a new 12-month print subscription and get a 12-month online subscription at no additional cost or purchase the online edition only for $137.50

Record subscription rates (includes Quebec taxes)

For print subscription rates, please call 819-569-9528 or email us at billing@sherbrookerecord.com

12 month web only: $137.50
1 month web only: $12.37

Web subscribers have access to the daily Record as well as archives and special editions.
Subscribing is as easy as 1,2,3:
1. Visit the Record website: www.sherbrookerecord.com
2. Click e-edition.
3. Complete the form and wait for an email activating your online subscription.

Weather

TODAY: CLOUDY
HIGH -11
LOW -14

THURSDAY: CLOUDY
HIGH -9
LOW -12

FRIDAY: CLOUDY
HIGH -8
LOW -15

SATURDAY: 60 PER CENT CHANCE OF FLURRIES
HIGH -3
LOW -9

SUNDAY:

HAND IN HAND

Stories of conflicts, and how to move past them

It takes only one person to start a conflict, that is a fact of life. Sometimes people have differing perspectives, but other times people's behaviours drive a wedge into what could be enjoyable relationships. Remaining in those conflictual situations can be a choice that feels imposed upon us by circumstances. Neighbours, family or co-workers are not people we chose, and tough situations with these people is a tale as old as time. Community mediation is one way to address conflicts in most types of situations. To help understand what we're about, here are a few vignettes inspired by true events, suitably modified to preserve the identity of those who came to us for help.

Succession

Peter is a man dealing with the death of his mother and is the executor of her will. Even before her death, his brothers and sisters had trouble moving past old grudges. Now, with some money on the line, communications have become even harder. When meeting with Peter, he tells us about his responsibilities, that he's doing the best he can, but that one of his brothers keeps 'yanking on his chain'. Some of the steps to liquidate the estate have been undertaken, but there are issues, and his brother Ken refuses to listen. When we meet Ken, we meet a man that needs the money. He fell on hard times and his grief is taking a toll on him. He was very close to his mother and has trouble understanding why she gave Peter that responsibility. Through mediation, we help both individuals think through what they want to say to each other in separate meetings to prepare a discussion that is somewhat rehearsed and bounded to what is truly important to them. No miracles here, simply people who genuinely need help to communicate with each other.

Neighborhood

Jill has new neighbours. The family bought a small house on a quiet cul-de-sac and troubles started up immediately, Jill says. They started small with kid's noises a bit later than usual, but it escalated when they threw a barbecue that turned into a noisy party into the wee hours of night. Worst of all, a few of the usual neighbours also participated. This escaladed into the present, where a group of them are trapped by those that do not care about the noise, and those that are trying to 'act like adults'. Now they all fear meeting each other on the street. In this process, we meet with all sides of the conflict to help them express their point of view but also help them be ready for difficulties in the upcoming mediation. In the end, the parties will still be held sometimes, but everyone will be forewarned and if there is a specific issue concerning a particular date, the new family and their friendly neighbors are willing to move the barbecue dates around.

Not all conflicts can be resolved through mediation, but having a place to be heard can be valuable, even if no discussion happens. The service is free for individuals, confidential and voluntary. If you feel your conflict might not be something our volunteers can help you with due to its delicate nature, we also provide specialised mediation in case of elder abuse, intimate partner violence and other such issues.

Give us a call at 819 565-2559 ext. 2 if you feel the need.

COURTESY

GlobalExcel MD®

Global Excel is proud to support local organizations that enrich our shared community.

Doing business around the world, proudly established in the Eastern Townships.

Ben by Daniel Shelton

Plusieurs entrevues ont été réalisées lors du lancement de la série Mea Culpa

L'ABC de la justice réparatrice

Marie-Luce Laforge, la directrice d'Équijustice Saguenay, prenait la parole dans l'émission de Radio-Canada Ohdio « C'est jamais pareil » animée par Frédéric Tremblay. Marie-Luce y expliquait ce qu'est la justice réparatrice, à qui elle s'adresse, dans quels contextes y recourir.

Mea Culpa et la justice réparatrice

Marie-Eve Lamoureux était invitée sur le plateau de *l'émission "On va se le dire"* aux côtés de l'actrice Mélissa Desormeaux-Poulin.

On a regardé les deux premiers épisodes de Mea Culpa avec une experte de la justice réparatrice

Marie-Eve Lamoureux décortique les premiers épisodes de la série Mea Culpa et répond aux questions de Benoît Lelièvre dans le journal URBANIA . L'article lève le voile sur deux aspects importants de la justice réparatrice : la préparation aux rencontres de médiation et les attentes de réparation, souvent réduites à tort à l'idée de pardon.

Qui se sert de la justice réparatrice?

Qui se sert de la justice réparatrice? C'est la question qu'a posée Myriam Ségal à Annick Paquet d'Équijustice de la Capitale-Nationale lors de *l'émission "Que Québec se lève"*

Croyez-vous en la justice réparatrice? Peut-on tout pardonner?

Entrevue lors de l'*Émission d'Isabelle Maréchal sur QUB Radio* avec Chantal Cadieux, auteure et scénariste. et Luc Simard, directeur de la médiation sociale chez Équijustice.

équijustice

ESTRIE

Membre du Réseau
de justice réparatrice
et de médiation
citoyenne

2024-2025
STATISTIQUES

MÉDIATION CITOYENNE

LES UNITÉS DE MÉDIATION CITOYENNE

DEMANDES : 255

SERVICE DE MÉDIATION CITOYENNE DE SHERBROOKE	128
UNITÉ DE MÉDIATION CITOYENNE MRC MEMPHRÉMAGOG	37
LIGNE DU BON VOISINAGE DE LA FCHE	31
UNITÉ DE MÉDIATION CITOYENNE MRC DES SOURCES	21
UNITÉ DE MÉDIATION CITOYENNE MRC VAL SAINT-FRANÇOIS	20
UNITÉ DE MÉDIATION CITOYENNE MRC COATICOOK	18

65 DEMANDES DE PLUS QUE L'ANNÉE DERNIÈRE

29 MÉDIATEURS BÉNÉVOLES SONT ENGAGÉS EN MÉDIATION CITOYENNE EN ESTRIE

LES CONFLITS DE VOISINAGE OCCUPENT UNE PROPORTION DE 50 % DES DEMANDES

LES CONFLITS INTRAFAMILIAUX OCCUPENT UNE PROPORTION DE 10 % DES DEMANDES

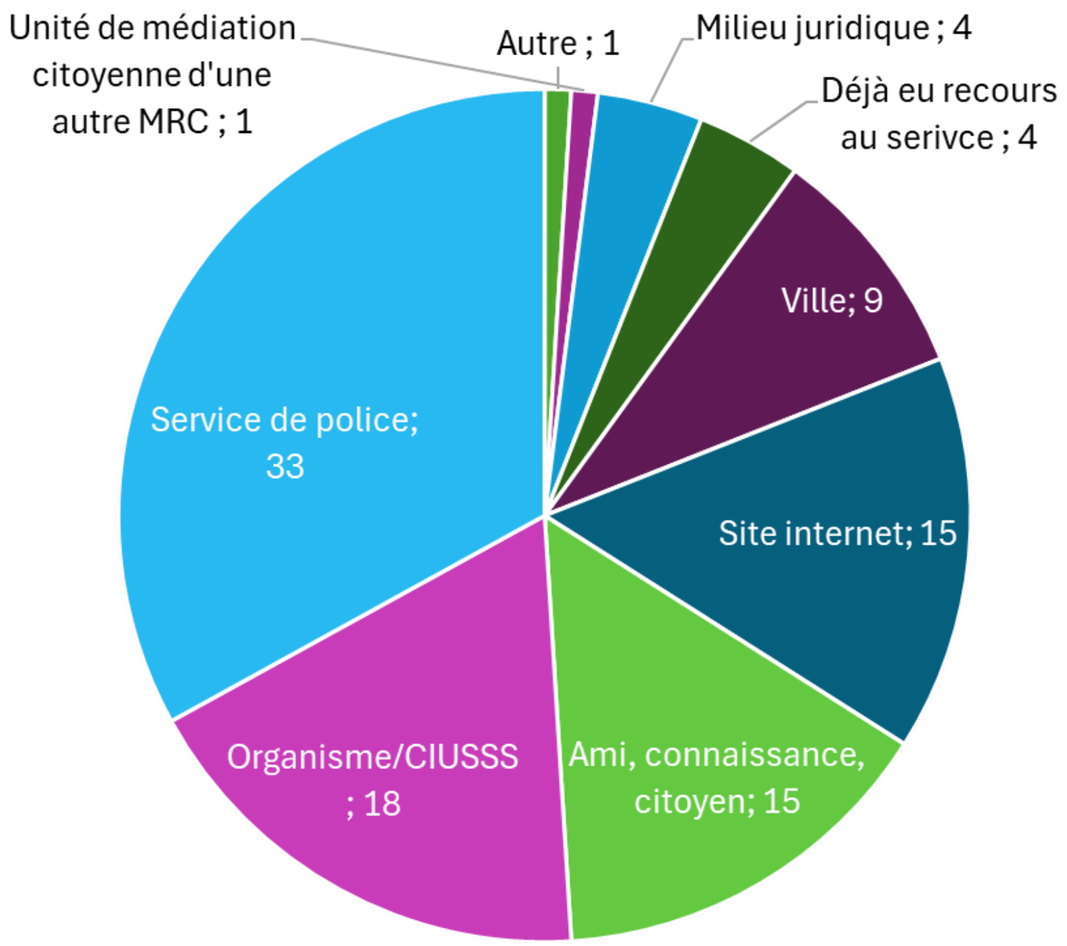
NOTE : LE VOISINAGE COMPREND LE BRUIT, LES ANIMAUX, LES VÉGÉTAUX, L'EAU, LA NEIGE, LA LIMITE DE TERRAIN, LE DROIT DE PASSAGE, LOCATAIRE, PROPRIÉTAIRE

NOTE : ÉQUIJUSTICE NE FAIT PAS DE MÉDIATION FAMILIALE. LORSQUE DES PERSONNES EN FONT LA DEMANDE, ELLES SONT ORIENTÉES VERS LE BON SERVICE.

SERVICE DE MÉDIATION CITOYENNE DE SHERBROOKE (SMCS)

DEMANDES : 128

ORGANISATIONS RELAYEUSES



INFORMATION NON DISPONIBLE DANS 28 DOSSIERS, DONT 10 SONT EN COURS DE PROCESSUS

50 DEMANDES DE PLUS QUE L'ANNÉE DERNIÈRE

10 MÉDIATEURS BÉNÉVOLES

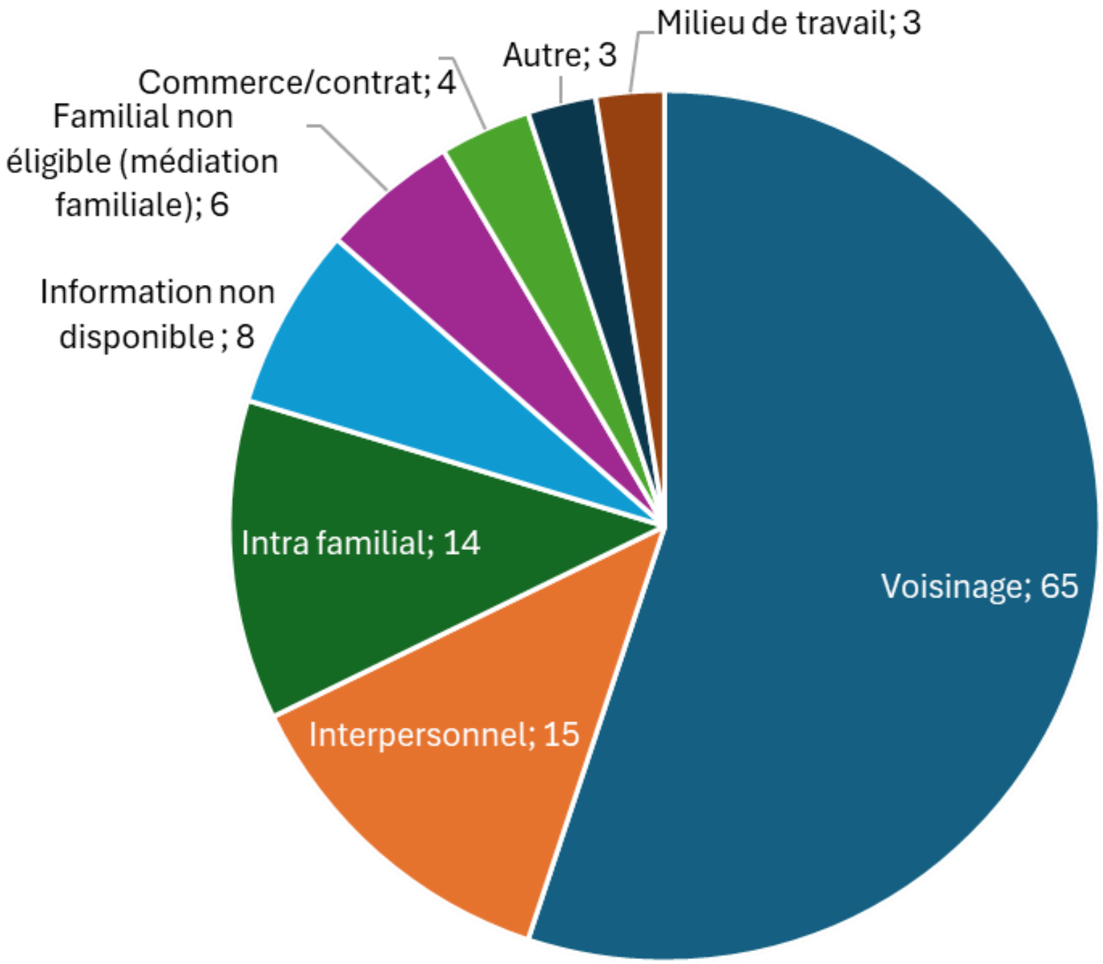
LES CONFLITS DE VOISINAGE OCCUPENT UNE PROPORTION DE 51 % DES DEMANDES

EN VOISINAGE, ON RETROUVE DAVANTAGE DES CONFLITS RELATIFS AU BRUIT ET À LA RELATION PROPRIÉTAIRE-LOCATAIRE.

SERVICE DE MÉDIATION CITOYENNE DE SHERBROOKE (SMCS)

DEMANDES : 128

TYPES DE CONFLITS



INFORMATION NON DISPONIBLE DANS 18 DOSSIERS, DONT 10 SONT EN COURS DE PROCESSUS

50 DEMANDES DE PLUS QUE L'ANNÉE DERNIÈRE

10 MÉDIATEURS BÉNÉVOLES

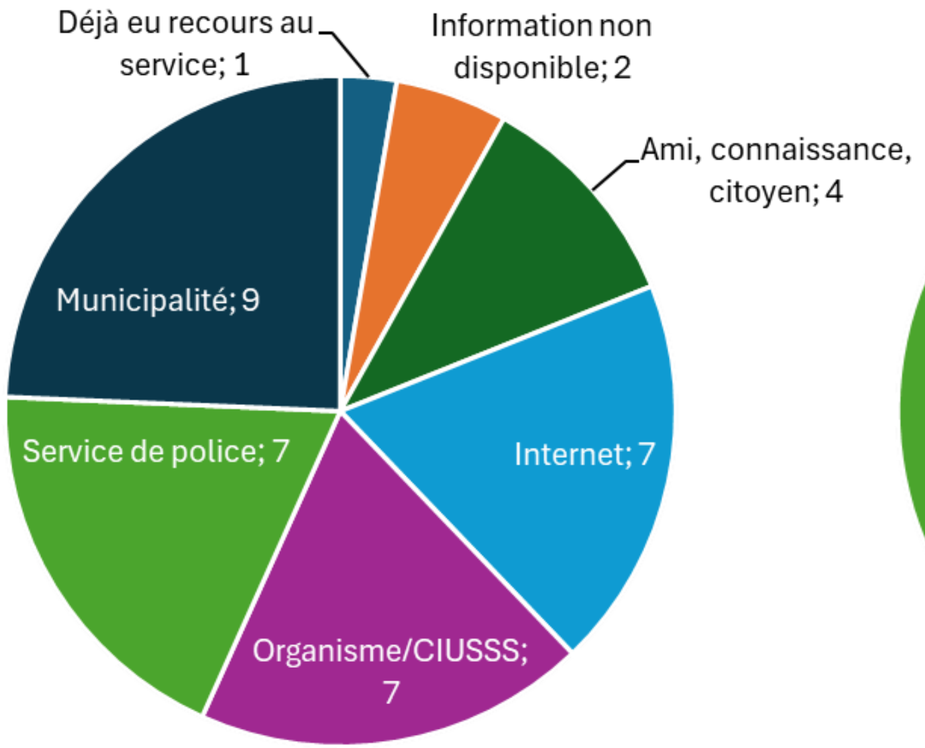
LES CONFLITS DE VOISINAGE OCCUPENT UNE PROPORTION DE 51 % DES DEMANDES

EN VOISINAGE, ON RETROUVE DAVANTAGE DES CONFLITS RELATIFS AU BRUIT ET À LA RELATION PROPRIÉTAIRE-LOCATAIRE.

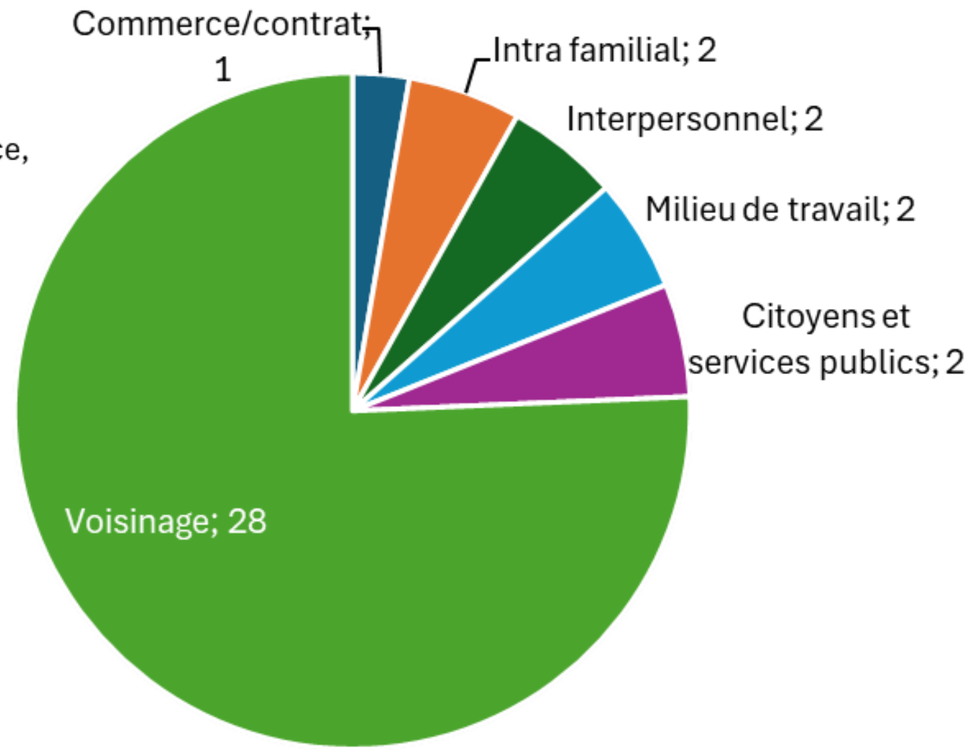
UNITÉ DE MÉDIATION CITOYENNE MRC MEMPHRÉMAGOG (UMCM)

DEMANDES : 37

ORGANISATIONS RELAYEUSES



TYPES DE CONFLITS



Memphrémagog MRC

6 MÉDIATEURS BÉNÉVOLES

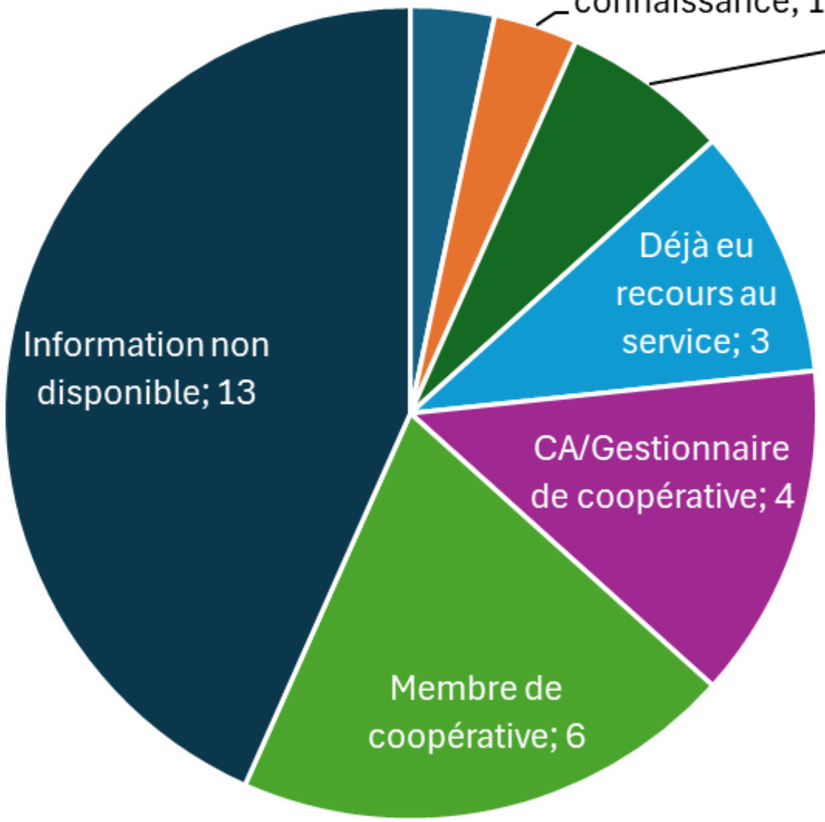
LES CONFLITS DE VOISINAGE OCCUPENT UNE PROPORTION DE 76 % DES DEMANDES

EN VOISINAGE, ON RETROUVE DAVANTAGE DE CONFLITS RELATIFS AU RELATION PROPRIÉTAIRE-LOCATAIRES, AUX LIMITES DE PROPRIÉTÉ ET AU BRUIT.

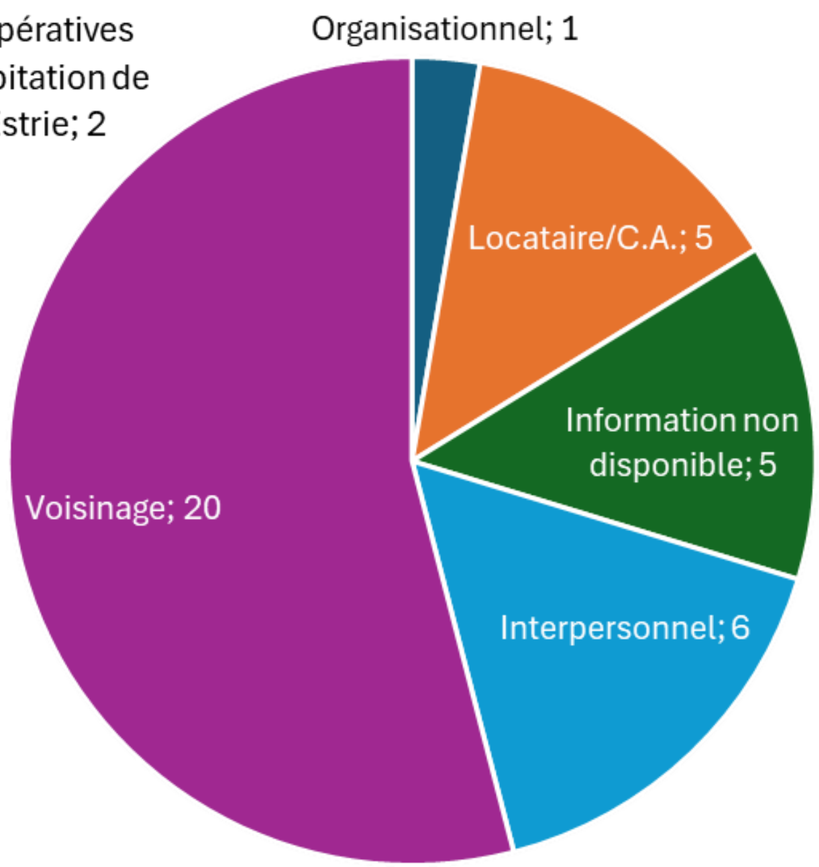
LIGNE DU BON VOISINAGE (LBV)

DEMANDES : 31

RELAYEURS



TYPES DE CONFLITS



INFORMATION NON DISPONIBLE DANS 13 DOSSIERS

FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES D'HABITATION DE L'ESTRIE

4 MÉDIATEURS BÉNÉVOLES

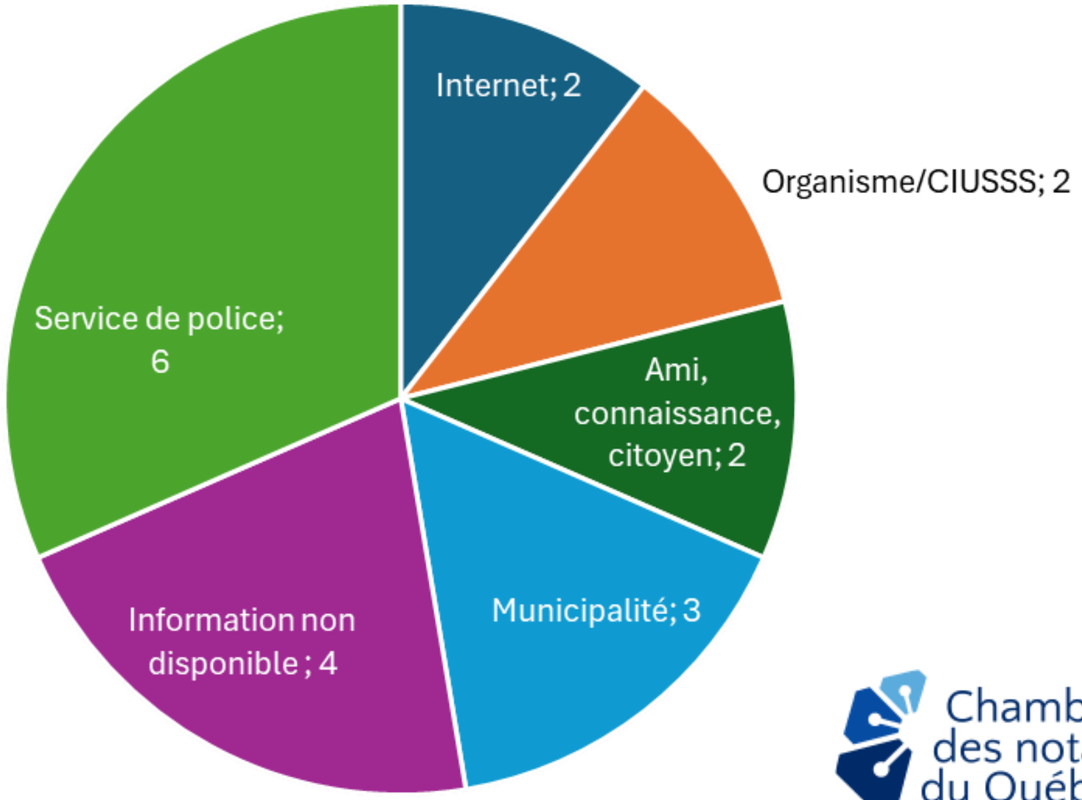
LES CONFLITS DE VOISINAGE OCCUPENT UNE PROPORTION DE 65 % DES DEMANDES

ON RETROUVE DAVANTAGE DES CONFLITS DE VOISINAGE EN COOPÉRATIVE D'HABITATION.

UNITÉ DE MÉDIATION CITOYENNE MRC DES SOURCES (UMCDS)

DEMANDES : 21

ORGANISATIONS RELAYEUSES



Chambre des notaires du Québec

MRC des Sources

6 MÉDIATEURS BÉNÉVOLES

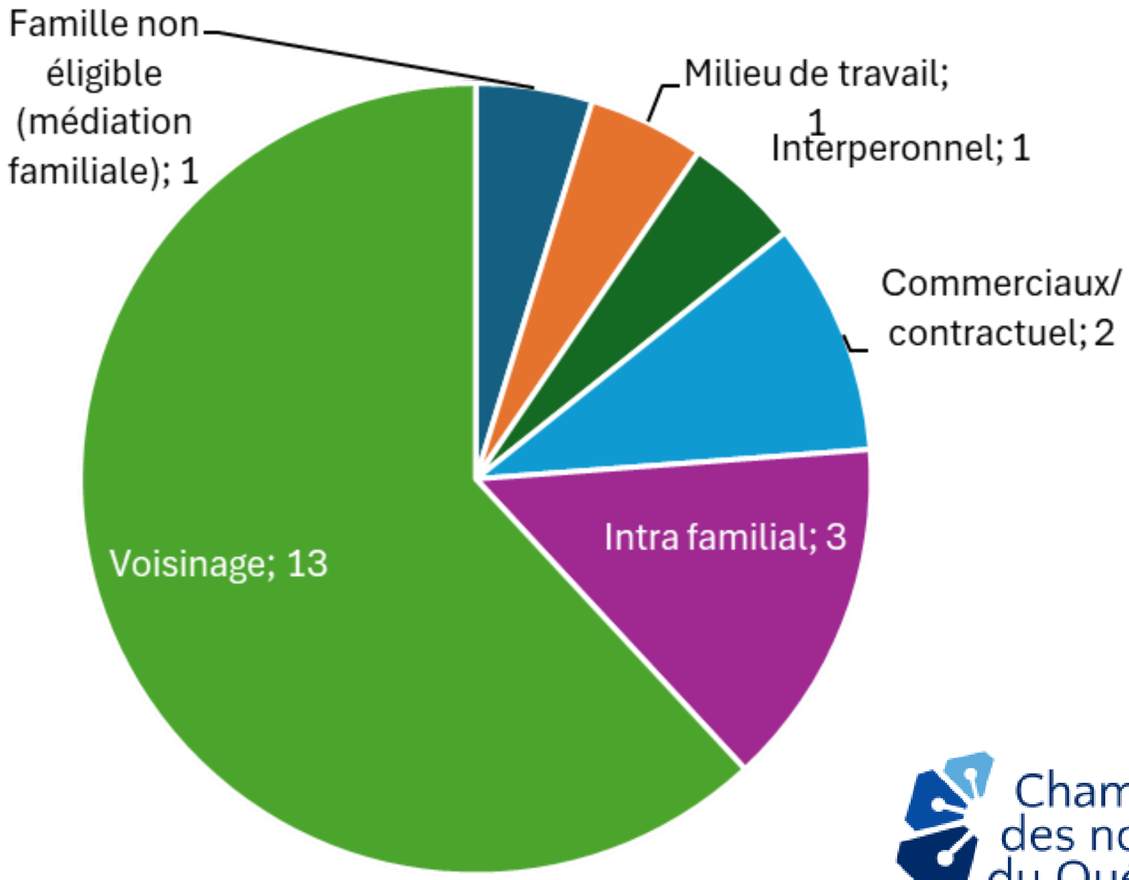
LES CONFLITS DE VOISINAGE OCCUPENT UNE PROPORTION DE 62 % DES DEMANDES

EN VOISINAGE, ON RETROUVE DAVANTAGE DE CONFLITS RELATIFS À LIMITE DE PROPRIÉTÉ ET ENTRE PROPRIÉTAIRE ET LOCATAIRE.

UNITÉ DE MÉDIATION CITOYENNE MRC DES SOURCES (UMCDS)

DEMANDES : 21

TYPE DE CONFLITS



Chambre des notaires du Québec

MRC des Sources

6 MÉDIATEURS BÉNÉVOLES

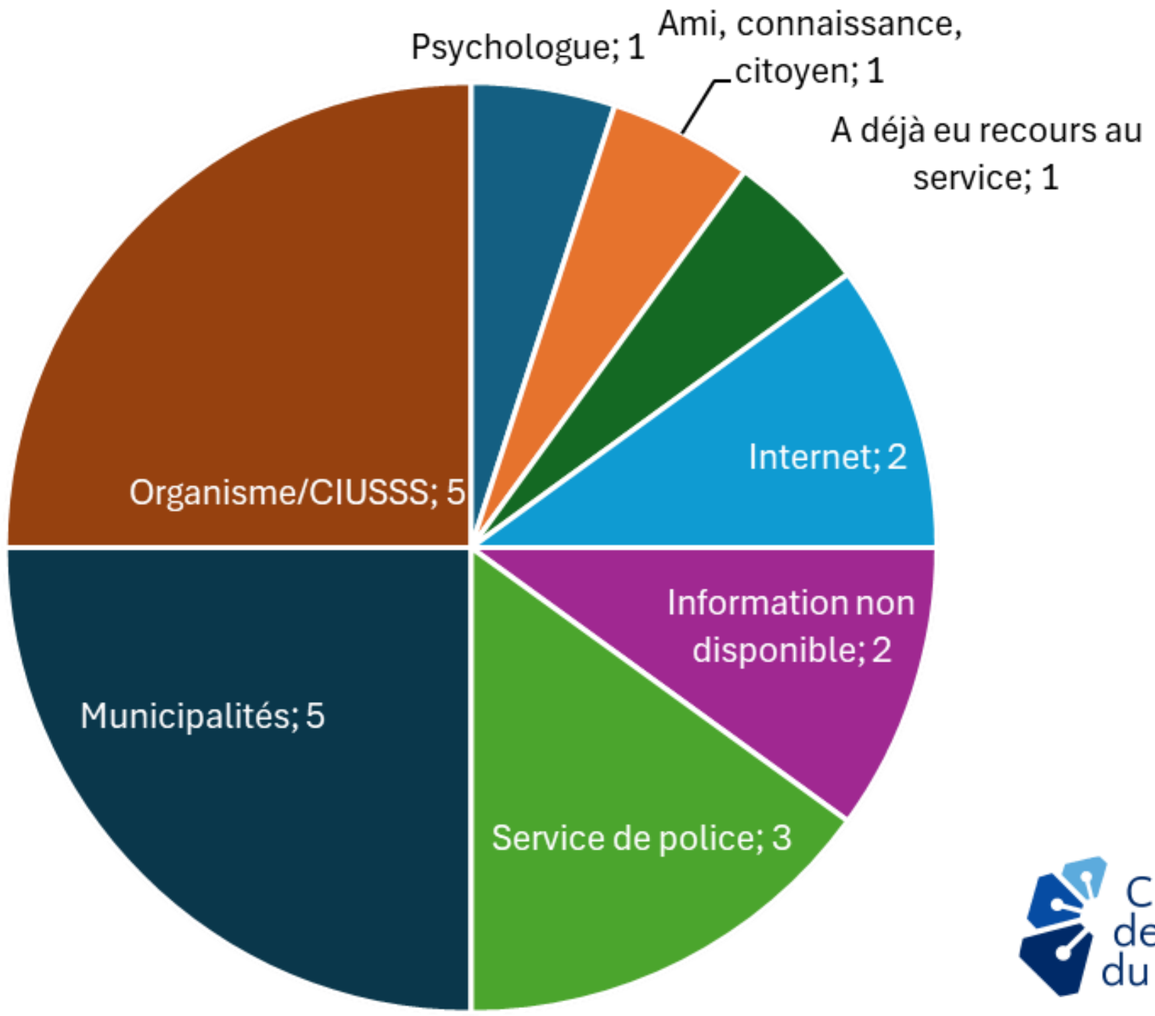
LES CONFLITS DE VOISINAGE OCCUPENT UNE PROPORTION DE 62 % DES DEMANDES

EN VOISINAGE, ON RETROUVE DAVANTAGE DE CONFLITS RELATIFS À LIMITE DE PROPRIÉTÉ ET ENTRE PROPRIÉTAIRE ET LOCATAIRE.

UNITÉ DE MÉDIATION CITOYENNE MRC VAL SAINT-FRANÇOIS (UMCVSF)

DEMANDES : 20

ORGANISATIONS RELAYEUSES



Chambre des notaires du Québec

MRC DU VAL-SAINT-FRANÇOIS

6 MÉDIATEURS BÉNÉVOLES

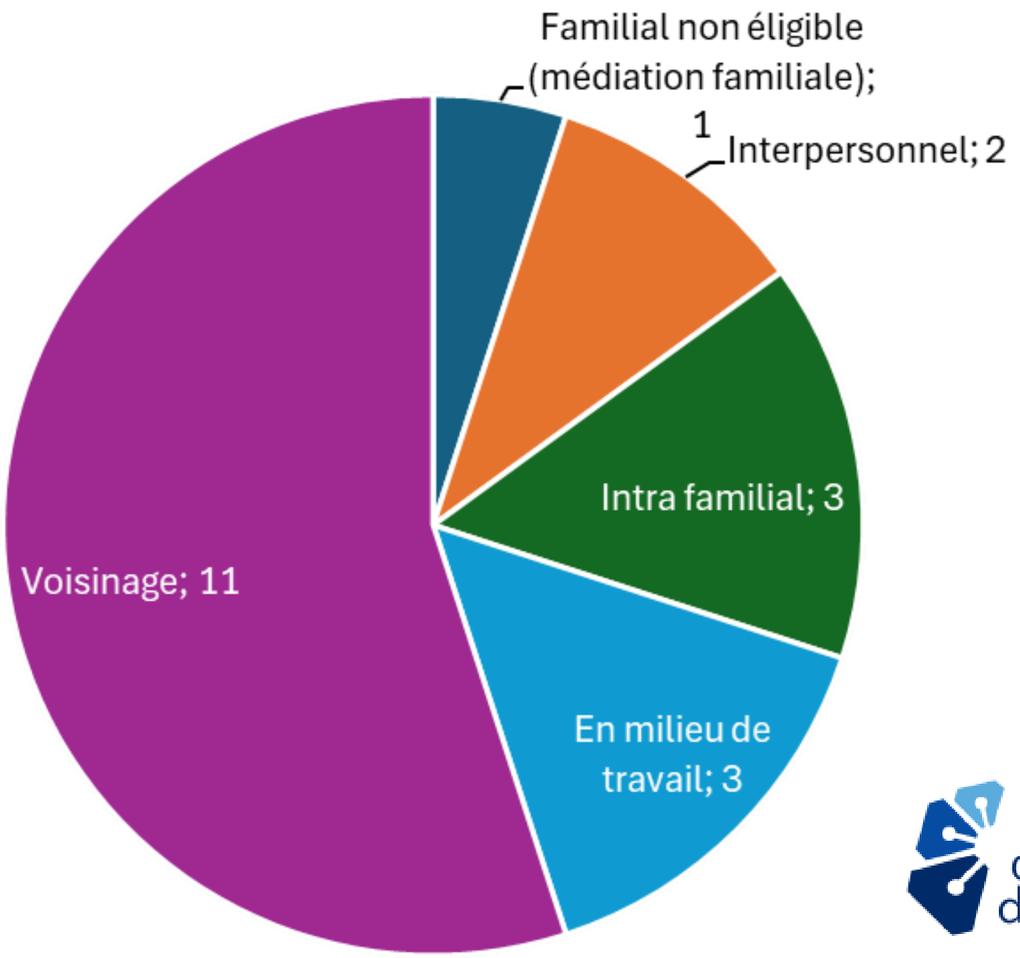
LES CONFLITS DE VOISINAGE OCCUPENT UNE PROPORTION DE 55 % DES DEMANDES

EN VOISINAGE, ON RETROUVE DAVANTAGE DE CONFLITS RELATIFS AUX LIMITES DE PROPRIÉTÉ, DE CONFLITS ENTRE PROPRIÉTAIRE ET LOCATAIRE ET CONCERNANT UN DROIT DE PASSAGE.

UNITÉ DE MÉDIATION CITOYENNE MRC VAL SAINT-FRANÇOIS (UMCVSF)

DEMANDES : 20

TYPE DE CONFLITS



Chambre des notaires du Québec

MRC DU VAL-SAINT-FRANÇOIS

6 MÉDIATEURS BÉNÉVOLES

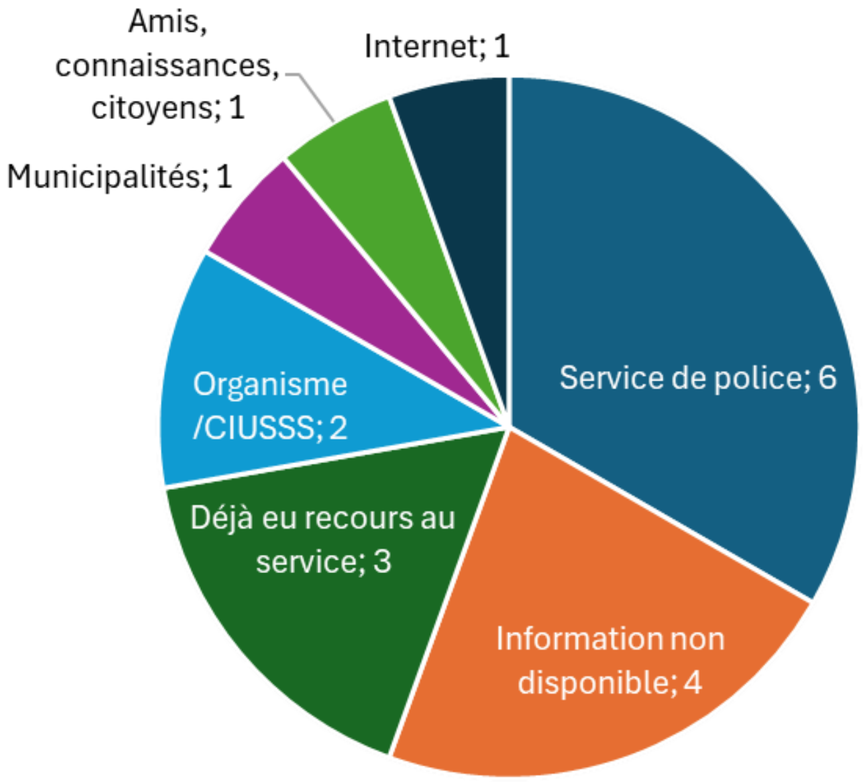
LES CONFLITS DE VOISINAGE OCCUPENT UNE PROPORTION DE 55 % DES DEMANDES

EN VOISINAGE, ON RETROUVE DAVANTAGE DE CONFLITS RELATIFS AUX LIMITES DE PROPRIÉTÉ, DE CONFLITS ENTRE PROPRIÉTAIRE ET LOCATAIRE ET CONCERNANT UN DROIT DE PASSAGE.

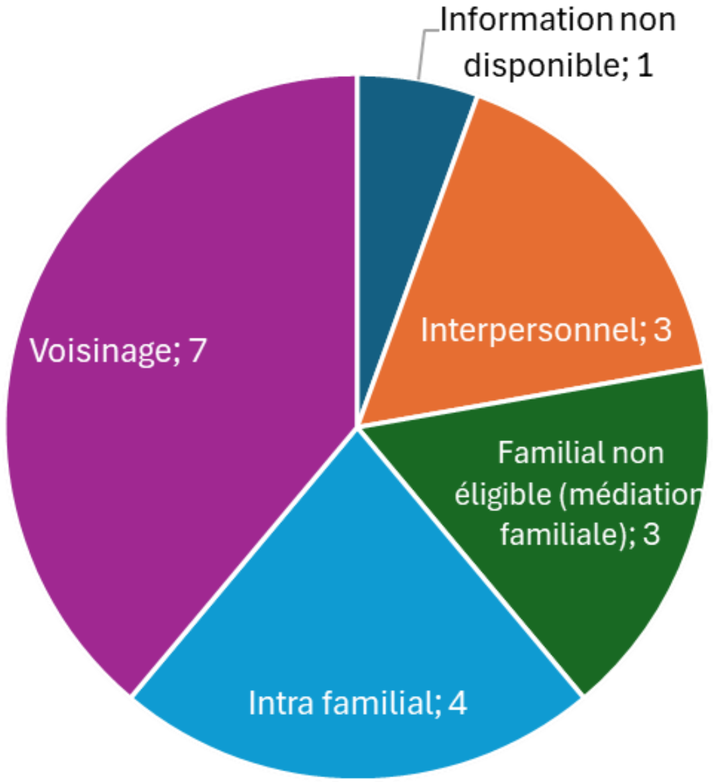
UNITÉ DE MÉDIATION CITOYENNE MRC COATICOOK (UMCC)

DEMANDES : 18

ORGANISATIONS RELAYEUSES



TYPE DE CONFLITS



4 MÉDIATEURS BÉNÉVOLES

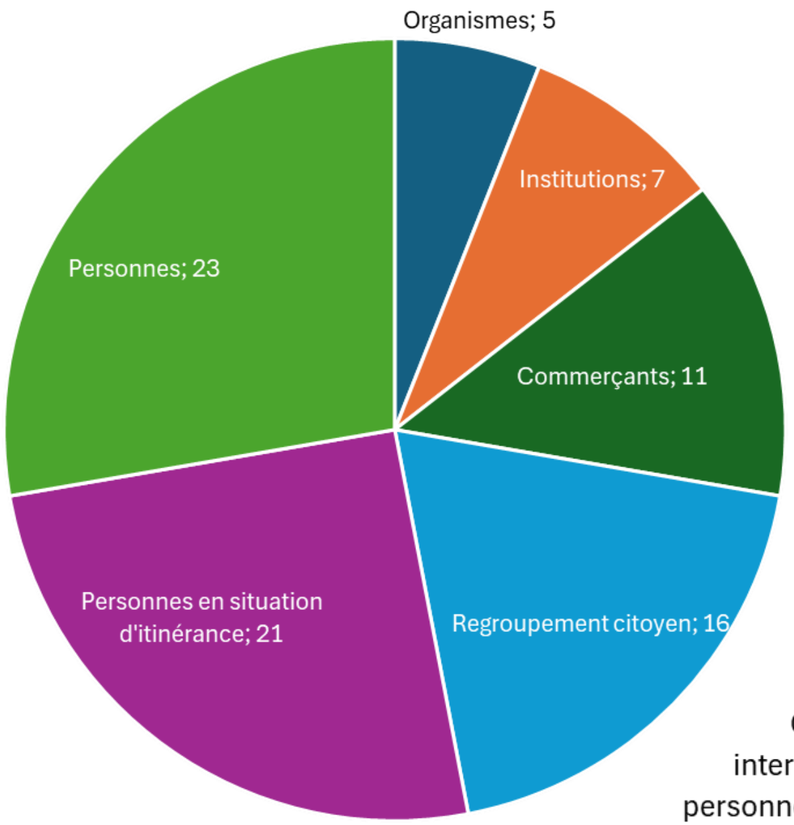
LES CONFLITS DE VOISINAGE OCCUPENT UNE PROPORTION DE 39 % DES DEMANDES

EN VOISINAGE, ON RETROUVE DAVANTAGE DES CONFLITS RELATIFS AUX LIMITES DE PROPRIÉTÉ ET ENTRE PROPRIÉTAIRES ET LOCATAIRES

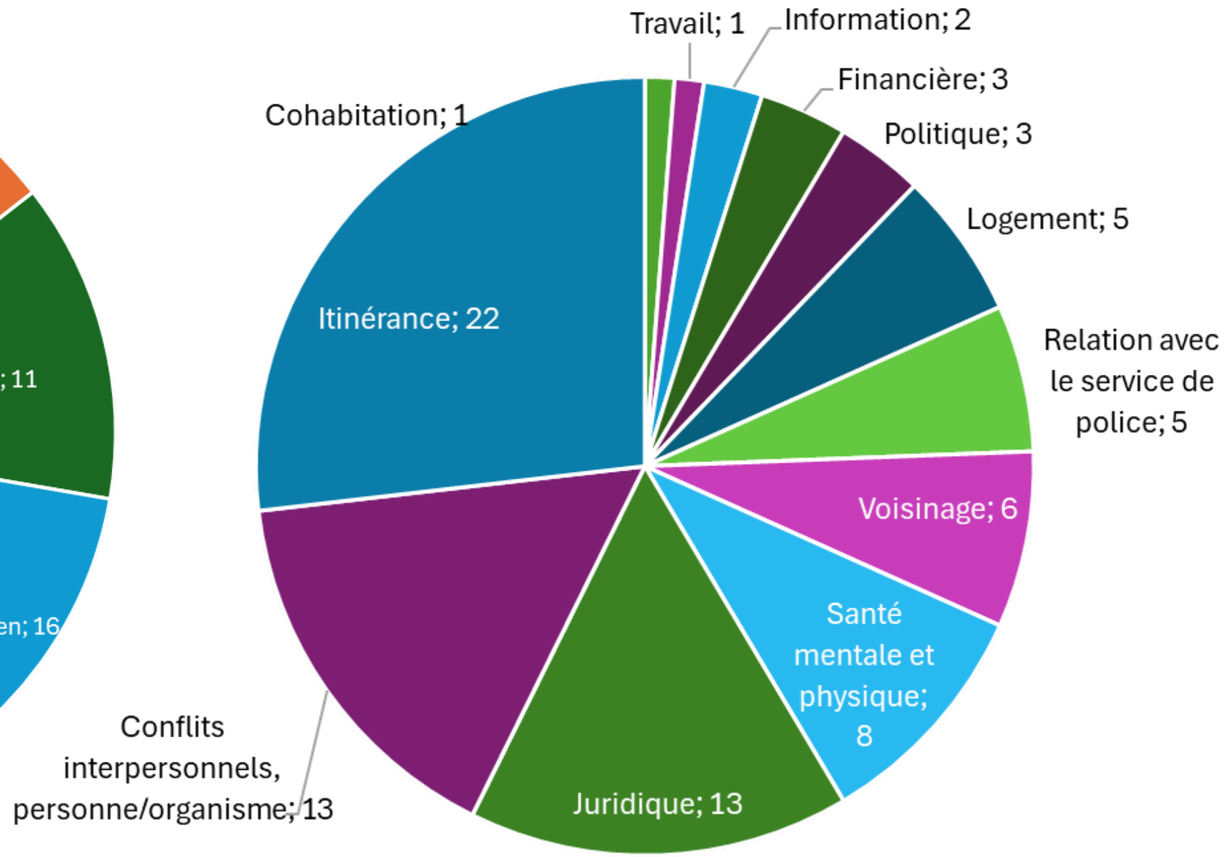
MÉDIATION URBAINE

83
Demandes de médiation

DEMANDEURS



TYPES DE DEMANDES



2
Processus de facilitation tenus par l'agent de dialogue

- Cohabitation dans un parc
- Cohabitation sur la rue

- **20** personnes et organisations impliquées

Sentinelles

- **6** formations dispensées par autant d'organisations formatrices

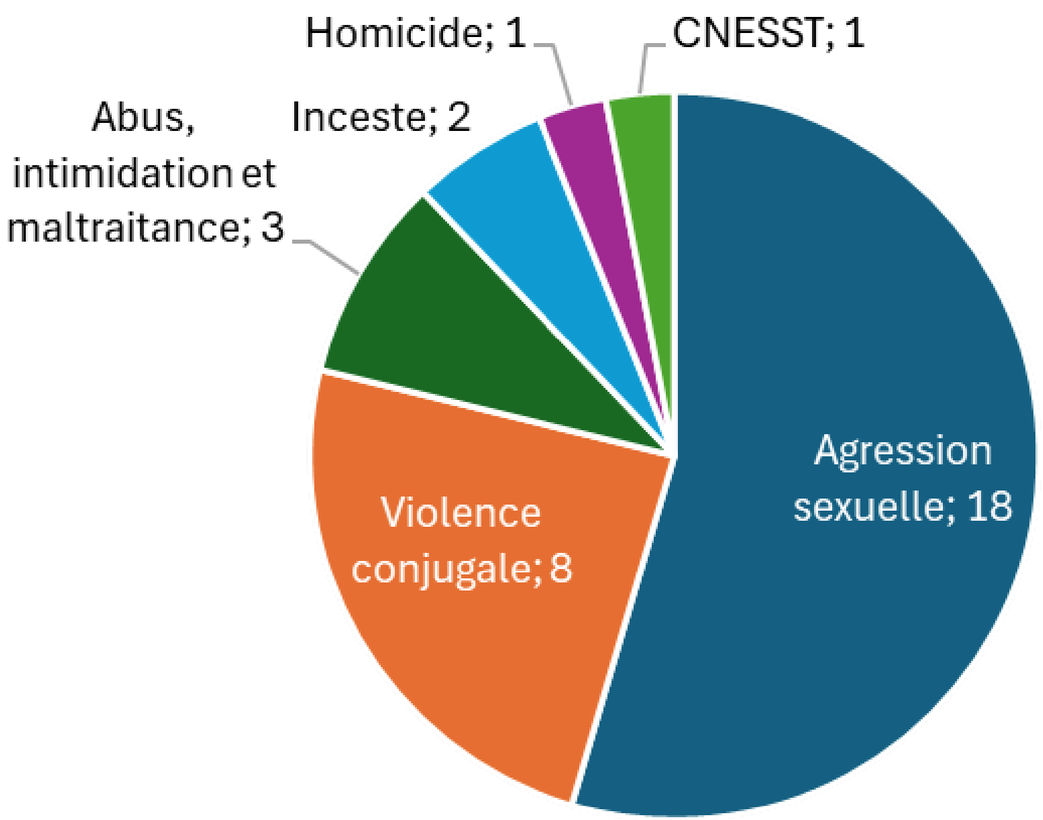
- **9** commerces et organisations sentinelles

Ville de Sherbrooke

MÉDIATION SPÉCIALISÉE

DEMANDES : 33

TYPES DE DEMANDES



PARTENARIATS

- CAVAC
- CALACS
- CIVAS
- SHASE
- MomentHom
- Université de Sherbrooke
- Cégep de Sherbrooke
- Service de police de Sherbrooke
- CIUSSS-de-l'Estrie CHUS
- autres professionnels

IL Y A 42 MÉDIATEURS SPÉCIALISÉS AU QUÉBEC DONT 3 EN ESTRIE

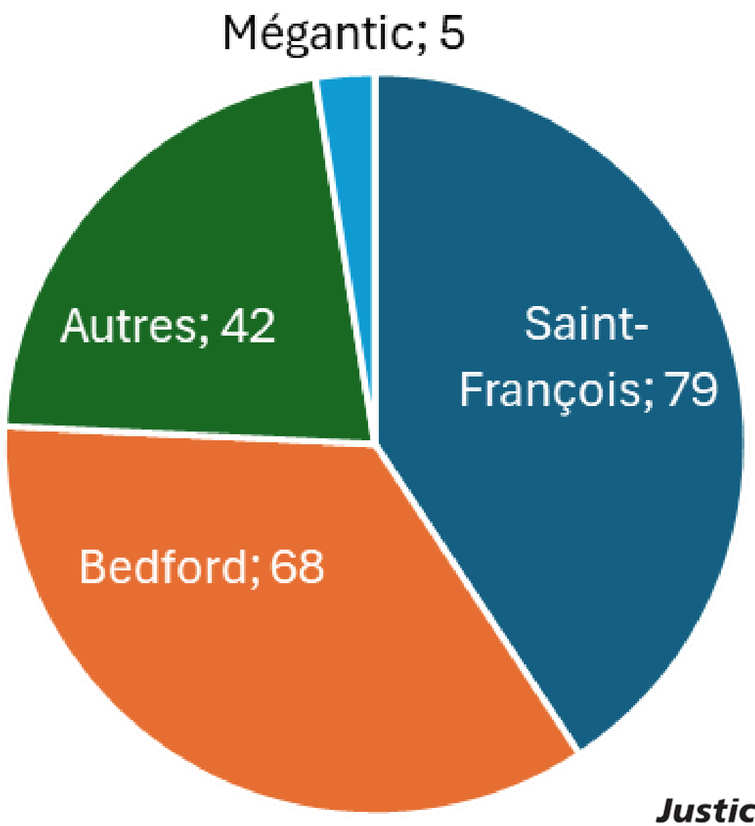
ÉQUIJUSTICE ESTRIE REÇOIT 17 % DES DEMANDES DE LA PROVINCE GRÂCE À SES PARTENARIATS

Santé et Services sociaux Québec

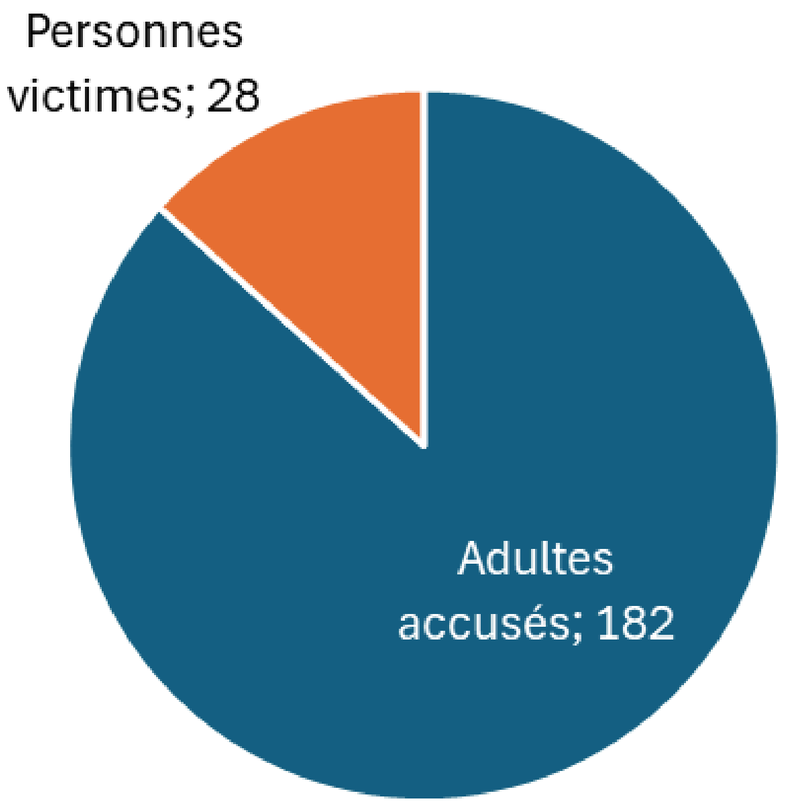
PROGRAMME DE MESURES DE RECHANGE GÉNÉRAL

DOSSIERS : 182

LES DISTRICTS



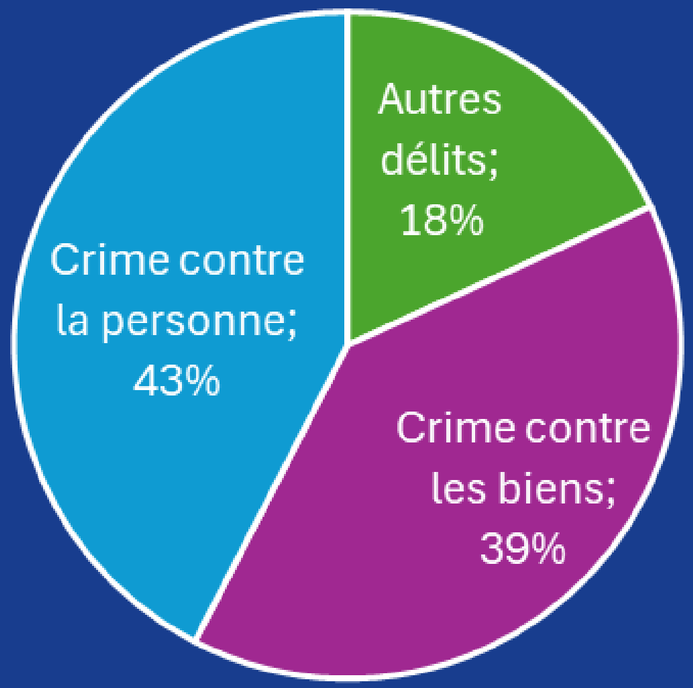
LES PERSONNES



Justice Québec

PROGRAMME DE MESURES DE RECHANGE GÉNÉRAL

PRINCIPAUX DÉLITS COMMIS

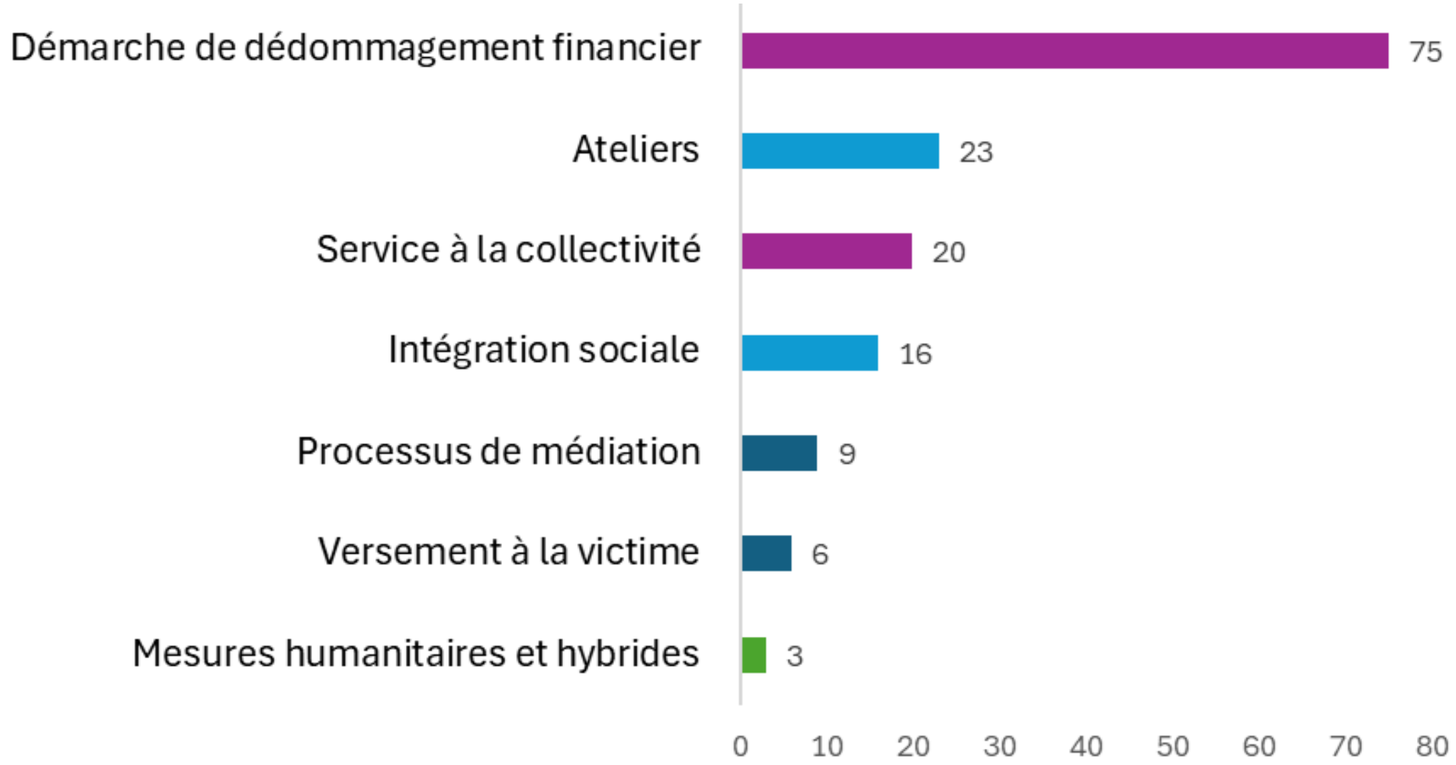


Justice Québec

PROGRAMME DE MESURES DE RECHANGE GÉNÉRAL

Les accusés complètent les mesures du programme dans une proportion de 90 %

MESURES



- Mesure de réparation envers la victime
- Mesure de réparation envers la collectivité
- Activités de sensibilisation
- Mesures humanitaires et hybrides

MESURES NON DÉTERMINÉES

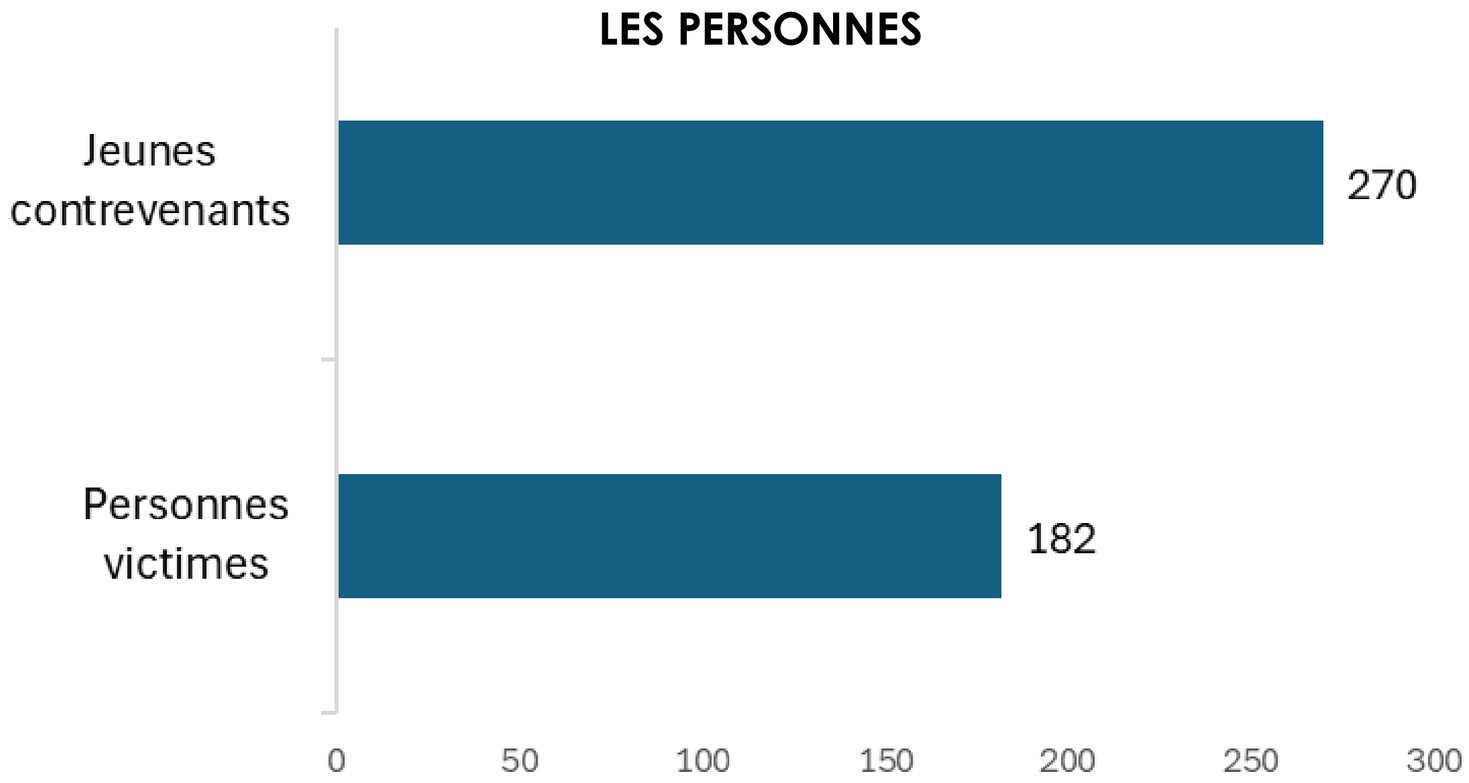
30 mesures n'étaient pas encore déterminées en date du 31 mars 2024

Justice Québec

LOI SUR LE SYSTÈME DE JUSTICE PÉNALE POUR LES ADOLESCENTS

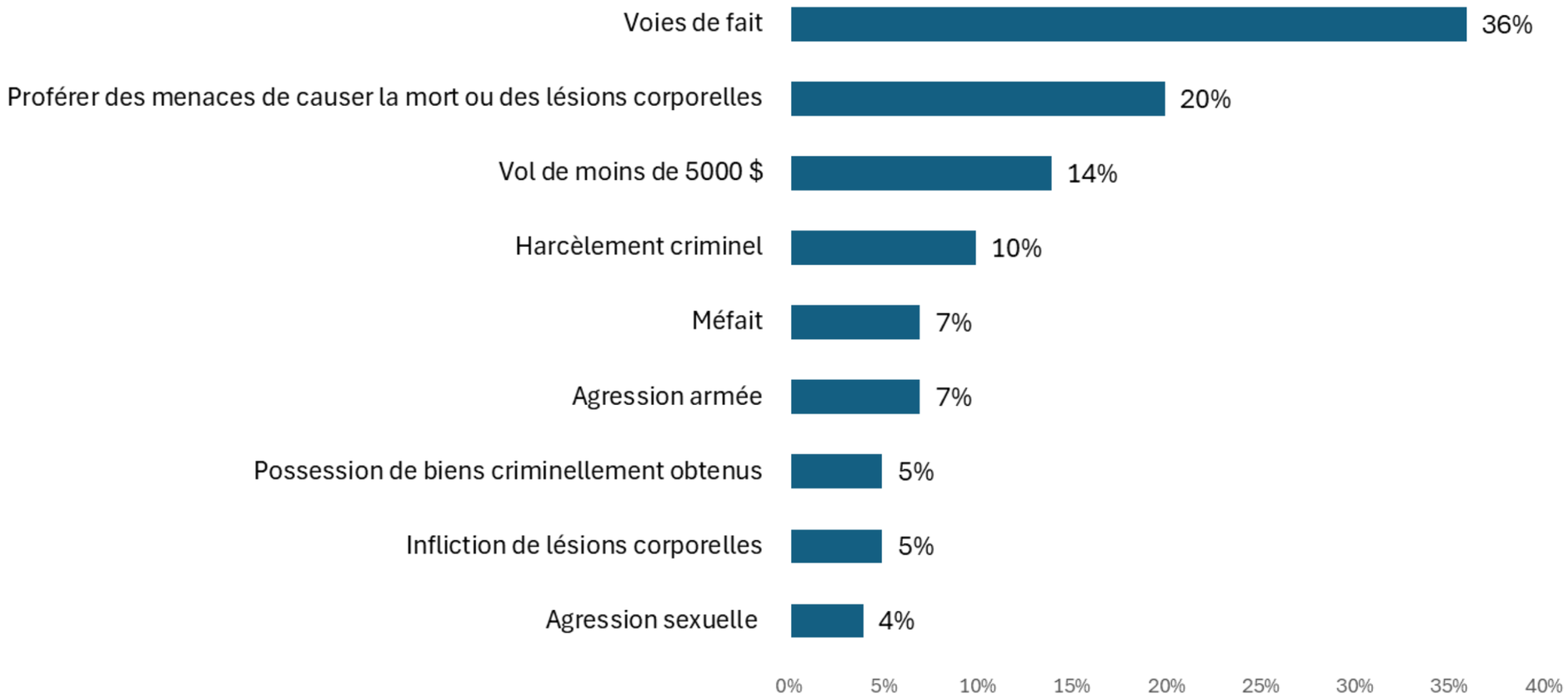
CODE DE PROCÉDURE PÉNALE

DOSSIERS : 288



LOI SUR LE SYSTÈME DE JUSTICE PÉNALE POUR LES ADOLESCENTS

SANCTIONS EXTRAJUDICIAIRES
PRINCIPAUX DÉLITS COMMIS



Les crimes contre les personnes occupent 51 % de l'ensemble des délits.

Centre jeunesse de l'Estrie

LOI SUR LE SYSTÈME DE JUSTICE PÉNALE POUR LES ADOLESCENTS

MESURES EXTRAJUDICIAIRES

Renvoi communautaire

- Mesures de sensibilisation **5**

Il s'agit de mesures données par les policiers.

L'ensemble des mesures ont été complétées

SANCTIONS EXTRAJUDICIAIRES

Consultations avec la victime 168

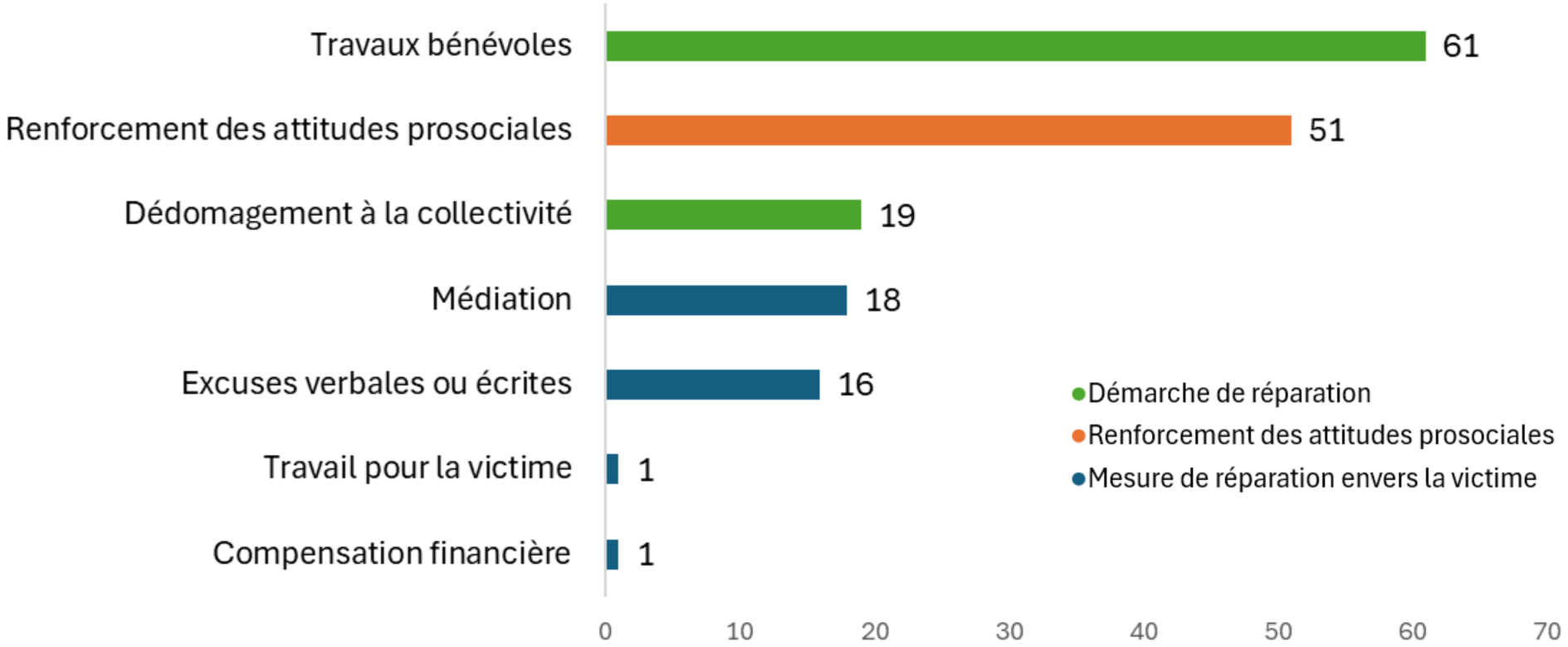
Lorsque des personnes victimes, qu'elles soient individuelles ou corporatives, sont impliquées dans un dossier, Équijustice les consulte afin de transmettre au Centre Jeunesse les impacts subis ainsi que leurs souhaits en matière de réparation. Sur la base de cette consultation, le Centre Jeunesse détermine la sanction à imposer au jeune contrevenant.

Centre jeunesse de l'Estrie

LOI SUR LE SYSTÈME DE JUSTICE PÉNALE POUR LES ADOLESCENTS

SANCTIONS EXTRAJUDICIAIRES

DEMANDES SUR LES 186 DOSSIERS



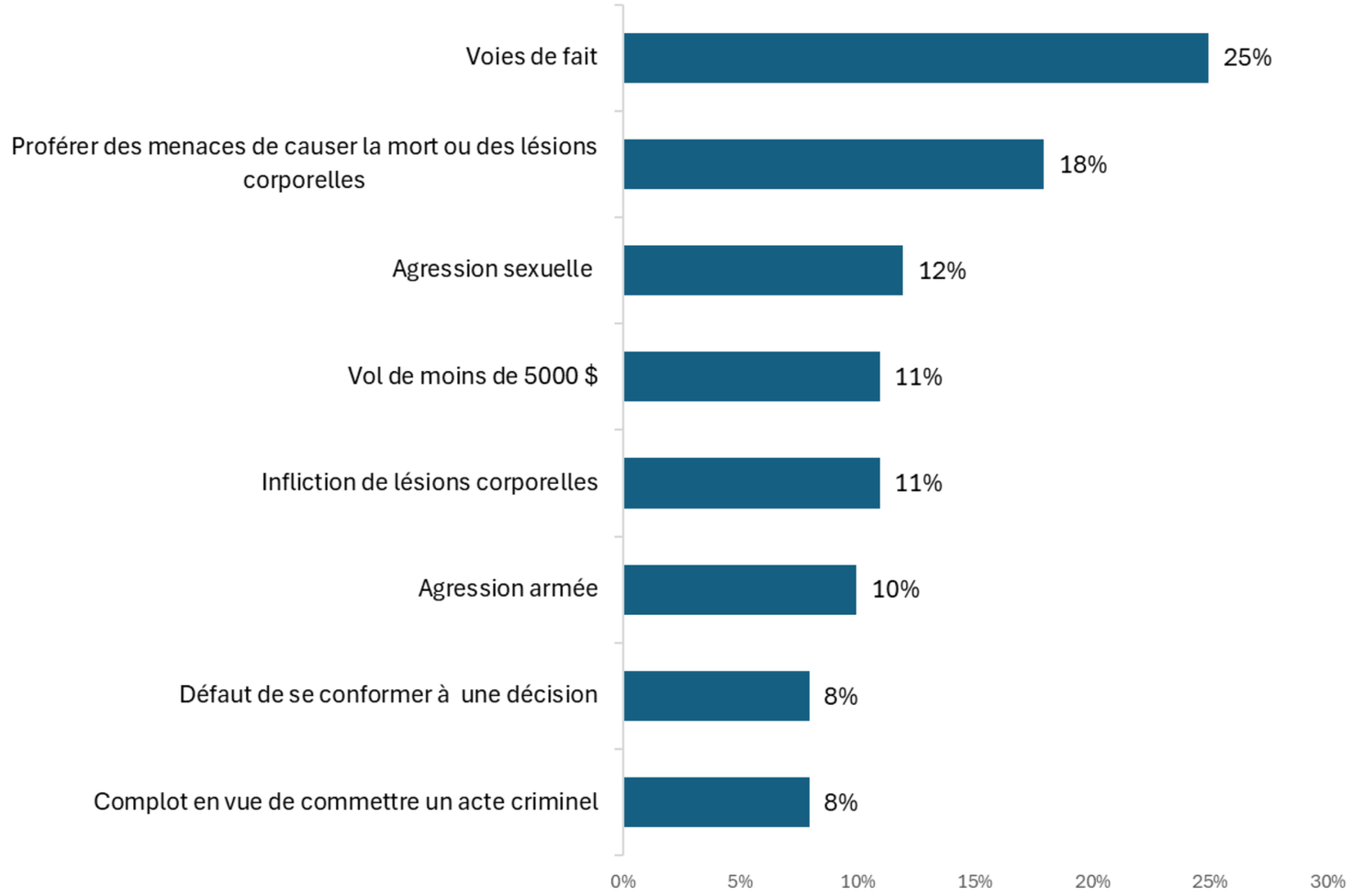
Centre jeunesse de l'Estrie

96 % des mesures ont été complétées

LOI SUR LE SYSTÈME DE JUSTICE PÉNALE POUR LES ADOLESCENTS

PEINES SPÉCIFIQUES

PRINCIPAUX DÉLITS COMMIS

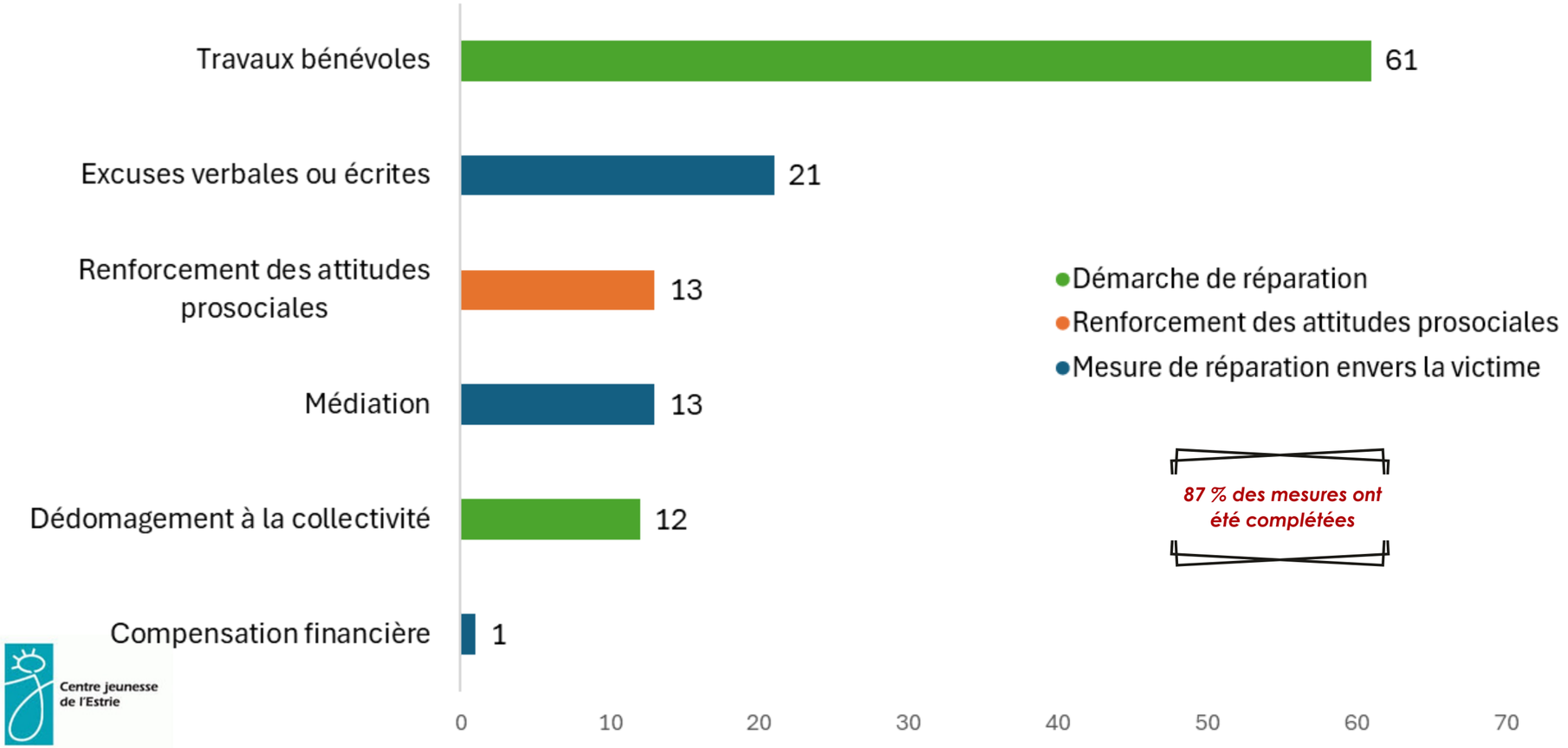


Centre jeunesse de l'Estrie

LOI SUR LE SYSTÈME DE JUSTICE PÉNALE POUR LES ADOLESCENTS

PEINES SPÉCIFIQUES

DEMANDES SUR LES 84 DOSSIERS



87 % des mesures ont été complétées

Centre jeunesse de l'Estrie

CODE DE PROCÉDURE PÉNALE

- RÈGLEMENTS MUNICIPAUX
- CODE DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE
- FAUNE ET FLORE

DEMANDES SUR LES 13 DOSSIERS

Travaux compensatoires 13

2 mesures complétées
11 mesures en cours d'exécution

PROGRAMME PARENTHÈSE

Dans une optique de déjudiciarisation des rapports sociaux, le projet Parenthèse vise à accompagner les demandeurs d'évaluation psychiatrique d'urgence afin que ceux-ci puissent prendre une décision éclairée concernant la démarche de requête.

- Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elle-même et pour autrui ;
- Demande de garde provisoire ;
- Requête d'évaluation psychiatrique d'urgence.

Équijustice Estrie a répondu à 40 demandes

Organisations relayeuses

- 811
- APAAM Estrie
- Palais de justice
- Pro DEF
- Services de police

Justice Québec

MÉDIATION ÉLARGIE

La médiation élargie consiste en un processus de médiation impliquant plus de deux parties en conflit, soit des groupes de personnes.

Il peut s'agir de médiation intra-groupes :

- Équipe de travail
- Lieu de concertation
- Association
- etc.

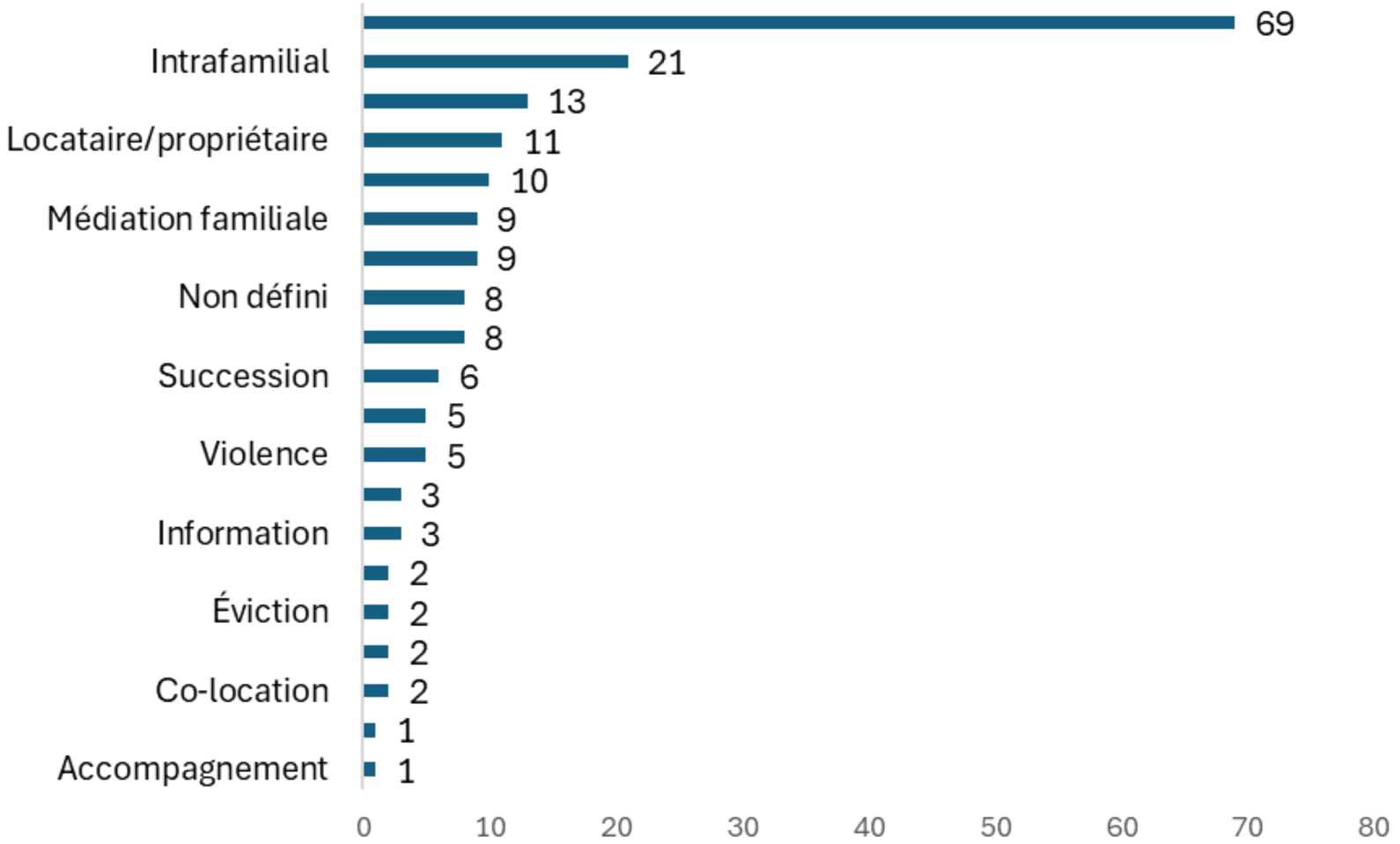
et de médiation inter-groupes :

- Équipe de travail et direction et/ou conseil d'administration
- Association et voisinage
- Entreprise et voisinage
- Association, concertation et municipalité
- etc.

ÉQUIJUSTICE EST INTERVENU DANS 7 DEMANDES DE MÉDIATION ÉLARGIE

DEMANDES INITIALEMENT LOGÉES AU CENTRAL, PUIS ACHEMINÉES AUX SERVICES CONCERNÉS

DEMANDES : 313



AUGMENTATION DE 33 % DES DEMANDES EN 2 ANS

DEMANDES INITIALEMENT LOGÉES AU CENTRAL, PUIS ACHEMINÉES AUX SERVICES CONCERNÉS

DEMANDES : 313

78 % des demandes proviennent de Sherbrooke
22 % des autres MRC de la région

81 % des demandes viennent des citoyens
19 % des demandes viennent d'organisations

37 % des demandes ont été relayées par des organisations
23 % des demandes viennent de la consultation du site internet
19 % des demandes viennent de bouche à oreille

61 % des demandes concernent la gestion de conflits
28 % des demandes visent à obtenir de l'information
5 % des demandes concernent un besoin de formation

55 % des demandes ont conduit à un service de médiation
43 % des demandes ont été relayées vers une autre ressource

ACCESSIBILITÉ ANNUELLE

Heures régulières
du lundi au vendredi
de 9H À 17H

Sur rendez-vous hors des heures régulières

NOUS CONTACTER

819 565 2559

estrie@equijustice.ca

437 Wellington Sud, Sherbrooke
J1H 5E2

www.equijustice.com

FINANCEMENT

Nos activités sont possibles grâce à leur soutien financier

Santé et Services sociaux Québec

Justice Québec

Fonds d'études notariales | Chambre des notaires

Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie

Emploi Québec

UdeS Université de Sherbrooke

Aux municipalités des MRC suivantes qui nous soutiennent

Ville de Sherbrooke

Memphrémagog MRC

MRC Coaticook

MRC du Val-Saint-François

MERCI À TOUS NOS PARTENAIRES,
AU RÉSEAU ÉQUIJUSTICE ET SES MEMBRES
AUX 35 BÉNÉVOLES ET À L'ÉQUIPE PERMANENTE POUR LA QUALITÉ DE VOTRE ENGAGEMENT !