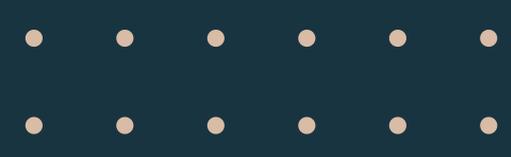




# ÉQUIJUSTICE TROIS-RIVIÈRES

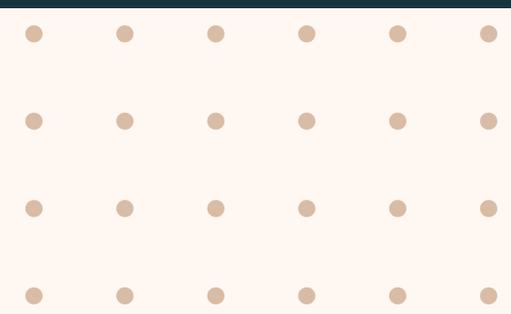
## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023-2024



équi  
justice

TROIS-RIVIÈRES

Membre du Réseau  
de justice réparatrice  
et de médiation  
citoyenne



# HEURES D'OUVERTURE

543 rue Laviolette  
Téléphone : 819-372-9913  
Télécopieur : 819-372-4910  
troisrivieres@equijustice.ca

Site web: [www.equijustice.ca](http://www.equijustice.ca)  
Facebook : <https://www.facebook.com/Equijusticetroisrivieres>

## Heures d'ouverture

Lundi de 8h à 12h et de 13h à 17h  
Mardi de 8h à 12h et de 13h à 18h  
Mercredi de 8h à 12h et de 13h à 18h  
Jeudi de 8h à 12h et de 13h à 17h  
Vendredi de 8h à 12h et de 13h à 16h30

Il est possible d'organiser des rencontres en dehors de ces heures d'ouverture.

Le Partenariat pour le renforcement des familles est offert les mardis et mercredis soirs.



# LES HUIT CRITÈRES DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

- 1 Être un organisme à but non lucratif
- 2 Être enraciné dans la communauté
- 3 Entretien d'une vie associative et démocratique
- 4 Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations
- 5 Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté
- 6 Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme et qui favorise la transformation sociale
- 7 Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité des problématiques abordées
- 8 Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public

En parcourant le rapport d'activités, vous retrouverez ce symbole à différents endroits. Il fait référence aux huit critères de l'action communautaire autonome.



# TABLE DES MATIÈRES

05

Mot de la Présidence et de la Direction

07

La structure organisationnelle et l'équipe de travail

10

Équijustice Trois-Rivières

11

Les services offerts

22

La corporation

24

Colloques et formations suivis par le personnel

26

Engagement et concertation

27

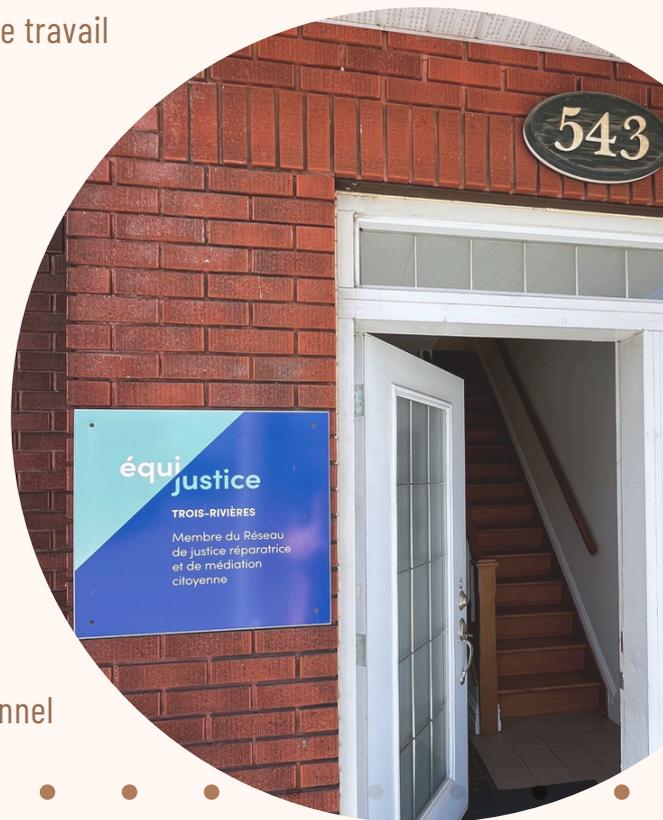
Séances d'information et de formations offertes

30

Revue de presse et promotion

31

Équijustice fête ses 40 ans !



Siège sur le conseil d'administration d'Équijustice Trois-Rivières des gens qui sont tout autant passionnés que tous ceux et celles qui y travaillent.

Avoir cette passion pour la justice réparatrice témoigne de la reconnaissance de l'être humain dans sa partie évolution et cheminement vers un mieux-être individuel et collectif.

Équijustice est pour nous, membres du conseil d'administration, un organisme communautaire innovant, pro-actif et à l'écoute des besoins.

Équijustice est aussi une justice équitable et accessible à tous.

Dans ce merveilleux monde des Équijustice, on est souvent des visionnaires en avant de la parade. La force de l'équipe et de sa direction font d'Équijustice Trois-Rivières une ressource exemplaire tout comme l'a témoigné le prix d'excellence qu'a reçu Équijustice de la part du réseau de la santé et des services sociaux-catégorie «Partenariat», en 2023.

Toutes nos félicitations à chacun.e des employé.e.s, des bénévoles et des membres du conseil d'administration.

Merci d'être ce que vous êtes et de continuer de croire aux compétences, parfois plus cachées mais tout aussi présentes, de chaque être humain.

Bonne continuité!

Linda Guimond, Présidente du conseil d'administration



Il est toujours difficile de faire le portrait des événements marquants d'une année à Équijustice Trois-Rivières, tant les défis sont grands et les réalisations toutes aussi importantes. Permettez-moi d'en souligner quelques-uns qui ont marqué l'année 2023-2024.

Depuis plusieurs années déjà, les groupes communautaires sont aux prises avec des défis de recrutement de personnel. Jusqu'à cette année, nous n'avions jamais eu, ou si peu, de difficulté à recruter du nouveau personnel. Nous avons pourtant vécu cette réalité l'automne dernier, alors que nous n'avons pas été en mesure de combler un poste en justice réparatrice. Malgré le rehaussement obtenu du PSOC (qui nous a permis de hausser les échelles salariales), des conditions de travail plus qu'enviables, une équipe en place stimulante, un environnement de travail des plus motivant, ça n'a pas suffi pour réussir à recruter une nouvelle personne dans l'équipe. Nous avons eu à composer avec le départ de M. Mickel McCaughry qui était avec nous depuis 5 ans. L'arrivée officielle de Mme Joany Laverrière dans l'équipe, qui avait complété son stage en techniques de travail social au printemps a permis de retrouver l'équilibre recherché.

À la lecture du rapport d'activités, vous serez à même de constater tout le travail accompli par l'équipe. Le Prix d'excellence du Réseau de la santé et des services sociaux pour le volet partenariat remis au PRF, démontre tout l'engagement des partenaires dans la réalisation de ce magnifique programme.

La justice réparatrice demeure au cœur de nos activités. La LSJPA a fait son apparition depuis maintenant 20 ans. Elle fait peu parler d'elle et pourtant, nous y travaillons depuis tout ce temps pour que la réparation fasse partie des mesures centrales à envisager et à considérer. La criminalité des mineurs a changé à travers le temps. On voit davantage de crimes contre la personne ; c'est d'autant plus important que la justice réparatrice soit considérée comme manière de réagir à ce phénomène.

Que dire du Programme de mesures de rechange général pour adultes auquel nous contribuons ainsi que les organismes de la communauté ? C'est un programme axé sur la justice réparatrice qui fait appel à la collaboration des différents partenaires, qui contribue à un accès à la justice et il faut le dire, au désengorgement des tribunaux. 

Je ne peux passer sous silence l'essor incroyable de la médiation citoyenne cette année, avec une augmentation des demandes, l'engagement indéfectible des médiatrices bénévoles et une équipe dévouée et passionnée. Nous avons la chance de compter sur les médiatrices qualifiées qui peuvent agir dans des situations de violences sexuelles, permettant ainsi à des personnes d'entamer une démarche de dialogue, en marge des procédures traditionnelles. 

Une nouveauté cette année, le projet pilote Parenthèse, qui permet à un tiers de faire une demande de garde provisoire en vue d'une évaluation psychiatrique dans le cas où l'état mental de la personne visée représente un danger pour autrui ou pour elle-même. Nous en sommes toujours à l'étape de projet pilote, l'évaluation est toujours en cours. Je tiens à souligner l'engagement, le soutien et la qualité des personnes qui sont sur le conseil d'administration. Vous êtes les gardiens.nes de la mission, vous êtes des personnes de cœur, passionnées. Les rencontres de conseil d'administration ne sont pas un poids, mais plutôt un moment sous le signe de l'humour avec des discussions animées. Permettez-moi d'avoir une pensée particulière pour Mme Josée Pépin, qui a dû quitter le conseil d'administration en cours d'année pour des raisons de santé.

Finalement, une immense reconnaissance à cette belle équipe de travailleur et de travailleuses.

C'est un honneur pour moi d'être votre directrice « générale » !



# LA STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

## Le Conseil d'administration

Madame Evelyne Leblanc : Directrice générale  
Équijustice Trois-Rivières

Madame Julie Beauchesne, Vice-présidente,  
Psychoéducatrice, CIUSSS MCQ

Madame Julie Grimard, Administratrice,  
Directrice générale Maison des familles du Rivage

Madame Natacha Brunelle, Administratrice,  
Professeure titulaire, département de psychoéducation, Université du Québec à Trois-Rivières

Madame Sylvie Tousignant, Représentante des employés  
Équijustice Trois-Rivières

Madame Julie Henri, Secrétaire,  
Avocate retraitée

Monsieur François Gaudet, Administrateur,  
Coordonnateur Alternative Jeunesse

(absente de la photo) Madame Josée Pépin, Trésorière  
Retraitée d'Hydro-Québec

(absente de la photo) Madame Linda Guimond, Présidente,  
Directrice accompagnement social et location, Office municipal d'habitation de Trois-Rivières



# NOTRE ÉQUIPE DE TRAVAIL

Sylvie Tousignant : Adjointe administrative

Evelyne Leblanc : Directrice générale

Caroline Tourigny : Intervenante sociale et médiatrice pénale

Jessica Brouillette : Médiatrice

Vincent Côté : Superviseur du Partenariat pour le renforcement des familles

Joany Laverrière : Intervenante sociale

Chantal Chicoine : Responsable clinique

Jessie Pelletier : Responsable de la médiation citoyenne



## Sabrina Lafond-Veillette

STAGIAIRE AU BACCALAURÉAT EN  
PSYCHOÉDUCATION À L'UQTR

STAGE 1 AUTOMNE : 300 HEURES  
STAGE 2 HIVER : 300 HEURES

# L'ÉQUIPE DE MÉDIATRICES BÉNÉVOLES

Nous tenons à remercier notre précieuse équipe de médiatrices bénévoles qui ont répondu à 200 demandes de la part de citoyens qui vivent des situations conflictuelles.

Un gros merci pour votre engagement, votre professionnalisme et votre bienveillance !



Émilie Cossette : Médiatrice depuis 2020

Catherine Perreault : Médiatrice depuis 2019

Marie Allard : Médiatrice depuis 2022

Marilie B. Lafond : Médiatrice depuis 2020

Marie-Carole McKenzie : Médiatrice depuis 2020

## Notre mission



Étant membre du réseau Équijustice, nous contribuons à développer une justice équitable et accessible à tous en invitant les personnes à s'engager dans la gestion des difficultés qu'elles vivent en collectivité et en les accompagnant dans le respect de leurs droits et de leurs différences.



## Nos valeurs

### Accueil

Accueillir la personne avec considération, disponibilité et écoute.

### Bienveillance

Porter attention à la personne et à son rythme.

### Communication

Privilégier le dialogue entre les personnes.

### Collaboration

Agir en complémentarité avec nos partenaires.



## Justice réparatrice

La Loi sur le système de justice pénale pour adolescents (LSJPA)

Le Programme de mesures de rechange général (PMRG)

Les travaux compensatoires pour les adolescents (14-17 ans)

Projet pilote *Parenthèse*

## La médiation citoyenne

La médiation spécialisée dans les contextes de violences intimes

GRATUIT

CONFIDENTIEL

ACCESSIBLE  
À TOUS



## Engagements locaux

Le Partenariat pour le renforcement des familles (PRF)

## LA LOI SUR LE SYSTÈME DE JUSTICE PÉNALE POUR LES ADOLESCENTS (LSJPA)



L'heure des bilans annuels est arrivée et en ce qui a trait aux interventions dans le cadre de la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA), nous aimerions mettre en lumière certains éléments qui sont ressortis durant l'année.

Tout d'abord, notons quelques changements dans l'équipe soit le départ de M. Mickel McCaughry et l'arrivée officielle, permanente de Joany Laverrière dans notre équipe. En plus d'accompagner les adolescents.es et leur famille dans leur démarche de réparation auprès de la collectivité, Mme Laverrière pourra agir en tant que médiatrice puisqu'elle a suivi la formation en médiation pénale dispensée par le réseau Équijustice.

L'équipe poursuit ses perfectionnements dans l'approche et les diverses thématiques qui touchent la réalité des jeunes, des personnes victimes, en suivant plusieurs formations sur des sujets d'actualité (dépendances, santé mentale, consentement, etc.). En plus des rencontres sur nos pratiques, quelques fois par mois, les personnes œuvrant en LSJPA assistent à des cliniques sur l'utilisation de notre logiciel afin d'harmoniser nos entrées de données.

À l'automne, nous avons assisté à une table sociojudiciaire qui est composée des acteurs de la santé, du domaine judiciaire et scolaire. Ces rencontres permettent d'échanger sur les réalités des adolescents.es, de se réseauter, d'améliorer nos pratiques et nos collaborations dans nos actions.

Lors d'une rencontre d'équipe, nous avons eu le plaisir d'accueillir Me Frédérique Lyndsay, Procureure aux poursuites criminelles et pénales à la Chambre de la jeunesse (LSJPA). Me Lyndsay, malgré son emploi du temps très chargé, a pris le temps de venir discuter avec nous de son travail comme nouvelle procureure et des enjeux rencontrés avec la clientèle adolescente. Nous avons échangé sur le travail et la mission d'Équijustice.

Durant l'année en cours, nous avons accueilli Sabrina Lafond Veillette pour son stage final au baccalauréat en psychoéducation. Pendant l'automne, elle s'est investie dans le Partenariat pour le renforcement des familles (PRF), et durant la session d'hiver, elle est intervenue dans le cadre de la LSJPA. Nous lui souhaitons bonne continuation dans ses projets futurs.

Comme vous pouvez le constater à la lecture des statistiques, nous pouvons toujours compter sur un grand nombre d'organismes partenaires qui croient en notre mission et qui, généreusement et avec bienveillance, accueille les adolescents.es dans leur mesure de réparation (que ce soit en termes de travaux communautaires ou bénévoles ou lors d'un dédommagement).

**MERCI à toutes ces personnes issues d'organismes essentiels à la collectivité qui prennent le temps de partager leur passion, leur expertise avec les adolescents.es.**

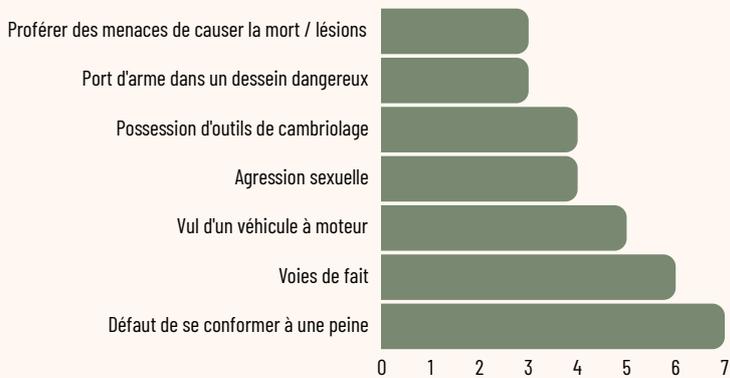
# NOS CHIFFRES

## LA LOI SUR LE SYSTÈME DE JUSTICE PÉNALE POUR LES ADOLESCENTS (LSJPA)

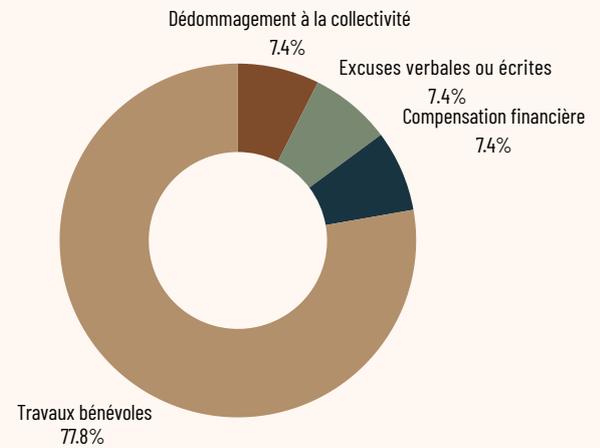
Peines spécifiques  
26 demandes

114 demandes  
108 adolescents et 72 victimes

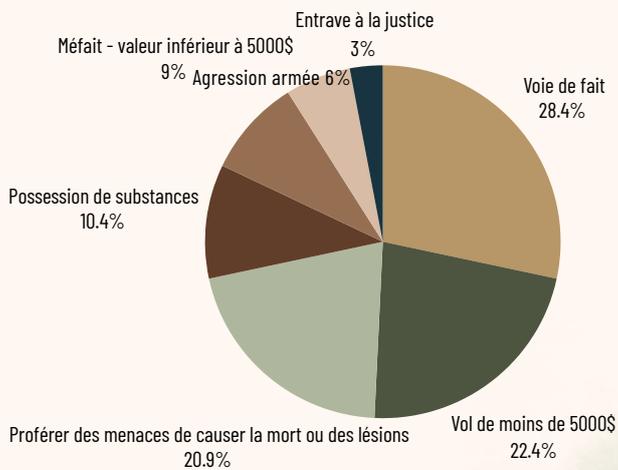
Type de délit



Type de mesure

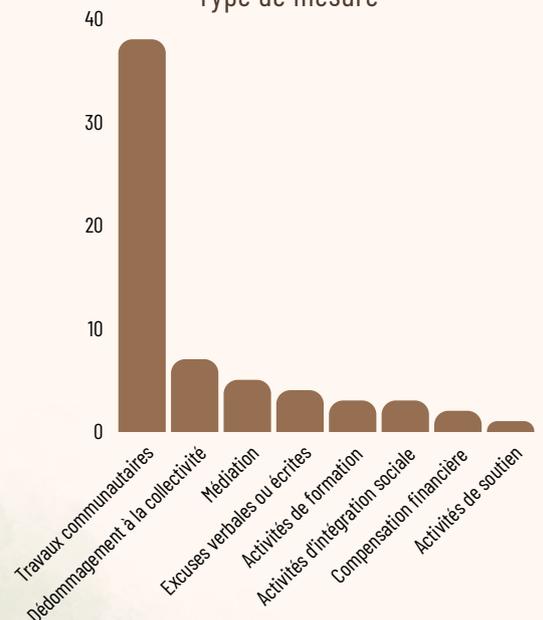


Type de délit



## Sanctions extrajudiciaires 71 demandes

Type de mesure



Mesures extrajudiciaires  
14 demandes

Code de procédure pénale

3 demandes - 3 réparations envers la collectivité pour un total de 49 heures

# LA JUSTICE RÉPARATRICE

## LE PROGRAMME DE MESURES DE RECHANGE GÉNÉRAL (PMRG)



Cette année, au Programme de mesures de rechange général (PMRG), nous avons accueilli 64 adultes qui ont pu bénéficier de cette opportunité de réparer les torts causés soit auprès de la victime, soit auprès de la communauté. C'est une augmentation importante en comparaison avec l'an dernier. C'est donc dire que le programme répond à un besoin et que nos partenaires y croient et nous orientent des participant.e.s engagé.e.s. D'ailleurs, le taux de réussite est impressionnant. Pendant l'année, deux personnes seulement n'ont pas complété leur mesure. Les personnes sont habituellement très reconnaissantes d'avoir la possibilité de participer à ce programme, pas seulement parce qu'une judiciarisation est ainsi évitée, mais parce que la mesure est traitée rapidement et avec bienveillance. Elles nous confient que souvent, le crime a été fait dans une période très vulnérable de leur vie, période où elles ne se reconnaissent plus depuis. Les mesures proposées permettent de mettre derrière elles un épisode trouble qu'elles transforment en succès.

Les personnes admises à ce programme nous témoignent souvent leur reconnaissance, car si on se rapporte il y a plus de 5 ans, une personne adulte ayant commis un délit ne pouvait pas bénéficier d'une mesure de rechange. Les résultats sont très positifs, autant pour les personnes accusées, les personnes victimes, que pour la communauté. Ce programme ne pourrait pas exister sans nos précieux collaborateurs qui croient eux aussi à une accessibilité accrue à la justice réparatrice dans nos collectivités.

Au courant de l'année, l'équipe a participé à des formations reliées à ce programme et s'implique toujours, deux fois par mois, aux rencontres virtuelles regroupant des intervenants.es de partout au Québec, en PMRG. Ces rencontres touchent les aspects cliniques et l'évolution de la pratique.

Un immense MERCI à nos partenaires du PMRG et aux organismes qui accueillent des adultes depuis maintenant 5 ans, et qui donnent une « seconde chance » aux personnes qui souhaitent s'impliquer dans ce programme.

Sécurité publique  
**Québec**  
 Services correctionnels

Justice  
**Québec**



DIRECTEUR  
 DES POURSUITES  
 CRIMINELLES ET PÉNALES

**CAVAC**  
 CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES  
 D'ACTES CRIMINELS

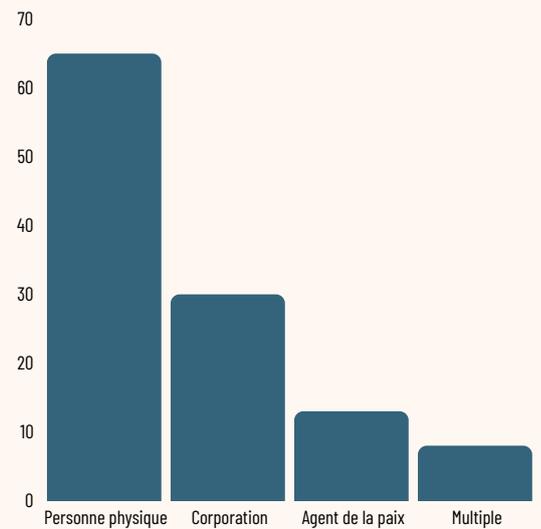
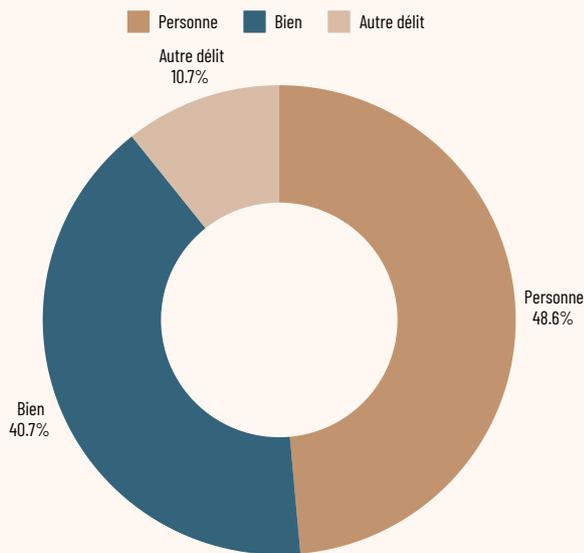
## LE PROGRAMME DE MESURES DE RECHANGE GÉNÉRAL (PMRG)

Les vols et les méfaits de moins de 5000\$, les menaces de causer la mort, les voies de faits ainsi que les infractions relatives à un agent de la paix représentent plus de la moitié des infractions commises par les participants au PMRG

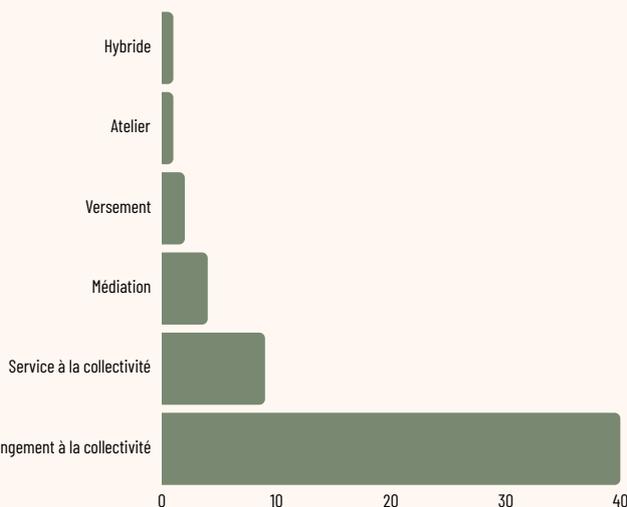
64 DEMANDES

### Délits sur les personnes par type de victime

### % de délits bien vs personne



### Type de mesure



8250\$ REMIS EN TERME DE DÉDOMMAGEMENT

230 HEURES INVESTIES DANS LA COLLECTIVITÉ

# LA JUSTICE RÉPARATRICE

## LE PROJET PILOTE : PARENTHÈSE



Ce projet pilote s'inscrit dans le cadre de la Loi P-38 : Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui. Le projet Parenthèse vise à accompagner les personnes qui se présentent au greffe du palais de justice de Trois-Rivières dans le but de faire une « Demande de garde provisoire en vue d'une évaluation psychiatrique » pour un proche.

En effet, lorsqu'une personne est préoccupée par l'état mental d'un proche et soupçonne qu'elle puisse représenter un danger pour elle ou pour autrui, elle peut formuler une demande au juge afin qu'il ordonne une évaluation psychiatrique d'urgence. Il est facile de s'imaginer que les personnes qui se présentent au Tribunal pour faire ce type de demande le font souvent à contrecœur et témoignent qu'elles ont le sentiment d'être à court d'options. De plus, la plupart craignent que leur décision ait un impact négatif sur leur relation avec la personne visée. L'intervenante d'Équijustice formée pour le projet Parenthèse se rend donc au palais de justice afin de rencontrer et d'accompagner la personne dans l'exploration de ses besoins et attentes, des impacts et des suites possibles de la démarche et de la relation avec la personne concernée. Ainsi, la personne est davantage en mesure de prendre une décision éclairée sur les options qui s'offrent à elle. L'intervenante accompagne également la personne dans la rédaction de la demande, qui sera ensuite présentée au juge.

Pour mieux soutenir et accompagner les personnes qui font ce type de demande, nous avons rencontré différents partenaires afin de clarifier nos rôles respectifs et d'arrimer nos services. En effet, des rencontres ont eu lieu avec les greffiers du Palais de justice, le Service de Police de Trois-Rivières ainsi qu'avec l'organisme La Lanterne qui offre du soutien aux familles et amis de la personne atteinte d'une problématique de santé mentale.



# LA MÉDIATION CITOYENNE

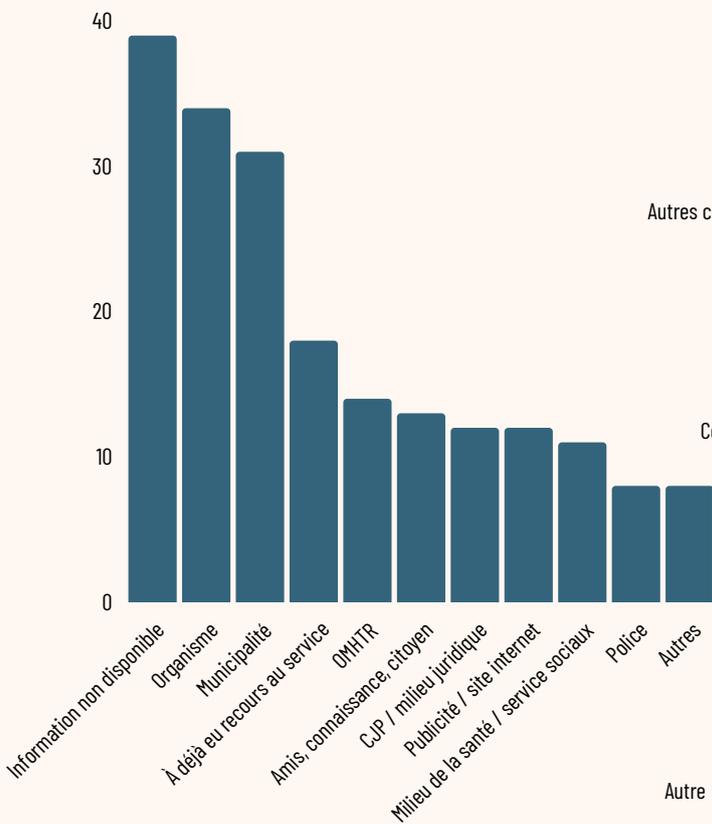
La médiation citoyenne permet aux personnes de développer leur capacité d'agir et de prendre en main la situation vécue, en choisissant elles-mêmes la meilleure option qui s'offre à eux. Encore cette année, nous avons connu une hausse des demandes. Alors que nous en comptons 159 pour 2022-2023, c'est 200 appels que nous avons reçus pour l'année 2023-2024. Il faut préciser que nous avons été très actives au niveau de la promotion. Nous avons tenu 18 rencontres d'informations auprès de différents partenaires, participé à trois kiosques et animé six ateliers visant à outiller les participants.es à bien se préparer pour gérer un conflit. Nos cinq précieuses médiatrices bénévoles étaient disposées à répondre et à accompagner les citoyen.ne.s tout au long de leur démarche. Certaines d'entre elles ont eu l'occasion de participer à une formation offerte par la Maison Le FAR, ainsi qu'une autre par le Centre de prévention suicide (Accalmie). Afin d'offrir un accompagnement de qualité et de peaufiner notre pratique, il est essentiel pour nous que l'équipe de médiatrices soit bien outillée pour répondre à la variété des situations auxquelles elles peuvent être confrontées.

Nous avons également investi beaucoup d'efforts pour développer le service dans la MRC des Chenaux. Cet investissement a été fructueux puisque nous participons maintenant aux "communautés de pratique" qui permettent de réunir les différents organismes du secteur des Chenaux afin de se réseauter. Nous avons rédigé deux articles sur la médiation citoyenne dans le Bulletin des Chenaux et offert un atelier dans l'immeuble Multi-service du secteur, visant à faire connaître l'organisme ainsi que notre approche auprès de différent.e.s intervenant.e.s. Nous poursuivons également notre présence sur la « Table aînés Vallée-de-la-Batiscan », car les enjeux liés aux situations de maltraitance nous tiennent à cœur. Grâce à ces nouveaux partenariats, nous avons eu la chance de rencontrer une travailleuse de rang de l'ACFA (Au cœur des familles agricoles) afin d'arrimer nos services et d'être mieux connus par les familles agricoles qui sont plus difficiles d'accès, mais qui ne sont pas pour autant à l'abri des conflits. En conclusion, malgré la hausse des demandes d'année en année, nous saisissons chaque opportunité de faire connaître le service afin que les citoyen.ne.s puissent savoir qu'ils n'ont pas à vivre ces situations seul.e.s.

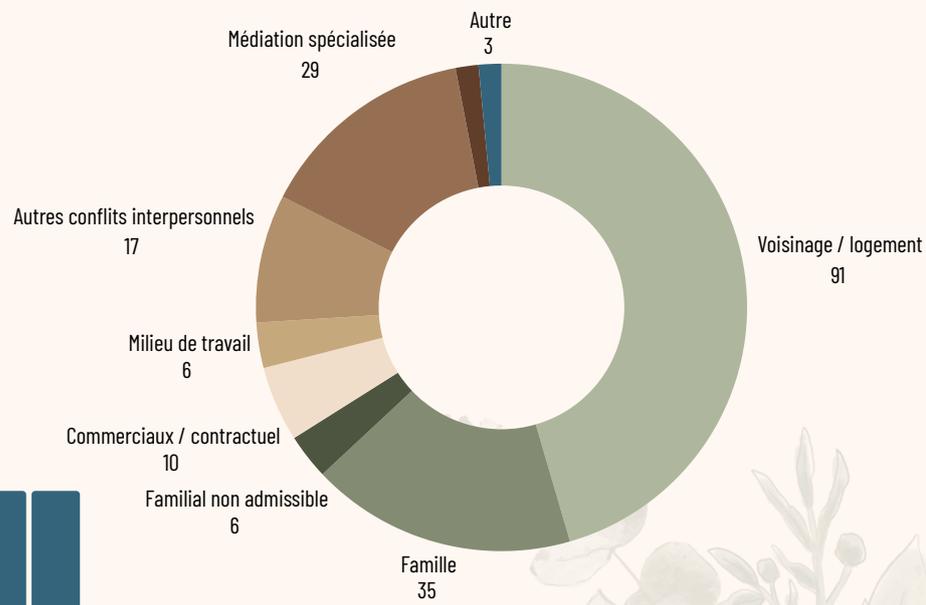


200 demandes  
315 personnes rejointes

Provenance des demandes



Type de conflit



## VIOLENCES INTIMES ET CRIMES GRAVES CONTRE LA PERSONNE



Les demandes de médiation dans les contextes de violences interpersonnelles, intimes et autres crimes graves contre la personne, sont une fois de plus en hausse cette année. Cette tendance reflète un intérêt croissant pour la justice réparatrice, qui peut s'avérer être une option plus adaptée pour certaines personnes. L'accompagnement que propose Équijustice se distingue du système de justice traditionnel en offrant une démarche humaine, équitable et sur mesure. Les raisons qui amènent les gens à nous contacter varient d'une personne à l'autre. En voici quelques exemples : certaines personnes nous contactent pour obtenir des réponses sur les circonstances entourant un crime, d'autres souhaitent présenter ou obtenir des excuses alors que d'autres ressentent le besoin de s'exprimer sur les torts que la situation a occasionnés dans leur vie. Quelles que soient les raisons qui motivent les gens à nous contacter, elles sont propres à chacun et légitimes. Il est donc essentiel pour nous de fournir un accompagnement adapté à chaque situation. Que la démarche aboutisse à un échange ou non, les personnes mentionnent régulièrement que l'accompagnement en soi a eu un effet réparateur et qu'elles ont un sentiment d'avoir repris du pouvoir sur la situation qu'elles vivent ou qu'elles ont vécue par le passé.

Considérant la complexité de ce type de situation, il est essentiel pour l'équipe de médiatrices spécialisées d'approfondir et de développer des connaissances en lien avec les enjeux auxquels les personnes peuvent être confrontées. C'est pourquoi cette année, les quatre médiatrices accréditées pour agir dans ce type de situation ont, une fois de plus, participé à plusieurs formations externes ainsi qu'à plusieurs rencontres de formation continue et de soutien clinique. L'augmentation du nombre de demandes année après année démontre l'importance et la pertinence de notre offre de service, c'est pourquoi nous allons continuer à consolider notre pratique dans le but d'assurer un accompagnement de qualité pour soutenir les personnes touchées par ces situations délicates.

2023-2024 : 29 demandes  
2022-2023 : 17 demandes  
2021-2022 : 9 demandes

## PROVENANCE DES DEMANDES

CAVAC  
CALACS

Emphase

A déjà eu recours au service

Ami ou connaissance l'a référé

Centre de justice de proximité

Tandem

Milieu de la santé et des services sociaux

## Qui en a fait la demande?

18 femmes

11 hommes

6 auteurs

23 victimes

# LES ENGAGEMENTS LOCAUX

## LE PARTENARIAT POUR LE RENFORCEMENT DES FAMILLES (PRF)



Une fois de plus cette année, nous offrons le Partenariat pour le renforcement des familles (PRF), un programme de groupe que suivent conjointement les jeunes de 12 à 16 ans et leurs parents dans une série de 14 rencontres un soir par semaine. Chaque groupe de ce programme est animé par quatre personnes provenant d'organisations différentes et une à la supervision. Ces groupes d'animations se préparent 3 heures par semaine et animent les ateliers d'environ 150 minutes. Ces ateliers débutent toujours par un souper, puis une séance pour les jeunes et une pour les parents ayant lieu simultanément pendant environ une heure. Pour la dernière heure, la famille se retrouve et pratique ensemble les notions apprises.



Nous avons complété 4 groupes (2 à l'automne et 2 à l'hiver) dont trois se sont déroulés à la Maison de quartier Adélar-Dugré et un à la Maison des Familles du Rivage. C'est un total de 15 familles, pour un total de 19 parents et 17 adolescent.es, qui ont pu bénéficier du programme et qui l'ont complété. Les familles ont acquis des outils afin d'améliorer leurs relations familiales grâce à la mise en place de stratégies efficaces et la recherche de solutions qui conviennent à tous les membres de la famille.

La dernière année a vraiment commencé en force alors que nous avons remporté en mai le Prix d'excellence du Réseau de la santé et des services sociaux dans la catégorie Partenariat. Ce prix nous est décerné pour la collaboration importante que nous avons avec nos partenaires du programme, autant dans le comité (conseil de la communauté) qui en assure le bon fonctionnement que dans les équipes d'animation. En effet, plusieurs partenaires ont contribué à l'animation du PRF, et ce, à chaque semaine tel que le CIUSSS MCQ, la Maison des familles du Rivage, la Ressource FAIRE et la CDEC de Trois-Rivières.



Durant l'année, l'équipe de recherche de l'UQTR, sous la direction de Madame Sylvie Hamel, a organisé trois séances de dialogues délibératifs grâce à la subvention du Conseil de recherche en sciences humaines du Canada (CRSH). Notons que pour l'animation de ces séances, nous avons pu compter sur l'apport et l'expertise de Communagir. De plus, nous avons collaboré à lancer l'invitation à ces séances destinées à des gens de divers milieux de Drummondville, Victoriaville et Trois-Rivières qui connaissent le PRF de près ou de loin.

# LES ENGAGEMENTS LOCAUX (SUITE)

## LE PARTENARIAT POUR LE RENFORCEMENT DES FAMILLES (PRF)



Plusieurs des personnes sollicitées dans ce projet du CRSH mentionnent que la recherche de financement est un défi puisque l'impact individuel de chacun.e dans son organisation n'est pas assez important. Des participant.es ont aussi souligné la nécessité de garder la flamme du partenariat allumée afin de continuer à faire vibrer le programme dans la communauté. Sylvie Hamel et son équipe ont par la suite présenté ces résultats à plusieurs partenaires du PRF des 3 villes lors d'une rencontre organisée à Équijustice Trois-Rivières. À la suite des réflexions, nous continuerons donc d'offrir le PRF à Trois-Rivières uniquement.

Comme prévu, nous avons organisé deux activités de maintien des acquis. La première a eu lieu en juin au Mini-Putt de Trois-Rivières avec un total de 5 familles. La deuxième activité, qui a eu lieu en mars, était unique. En effet, un groupe de six parents a été invité à revenir faire une séance du PRF, mais devant la présence d'une dizaine de partenaires du programme qui ont pu observer l'animation et poser des questions aux parents sur les améliorations dans leurs familles et leurs expériences du programme.

Comme mentionné l'année dernière, nous avons eu la chance d'être financé par la Ville de Trois-Rivières et le Fonds pour bâtir des communautés plus sécuritaires durant toute l'année et ce financement a été approuvé par le conseil de la ville de Trois-Rivières pour l'année 2024. Cette collaboration auprès de la ville de Trois-Rivières pour le bien-être des familles continue d'ailleurs de grandir. Nous sommes maintenant membre de la Table enfance-jeunesse-famille et nous participons aux activités du Comité R.A.D.A.R. dans le cadre de l'élaboration d'un portrait de la criminalité dans la ville. A cet effet, une rencontre réunissant plusieurs partenaires intéressés par les enjeux de sécurité a eu lieu et a permis d'échanger sur les réalités respectives de chacun et des pistes de solutions communes.



Remise du Prix d'excellence du Réseau de la santé et des services sociaux dans la catégorie Partenariat

## Mission de la corporation

Établir ou rétablir des rapports harmonieux entre les citoyens en proposant des activités éducatives et des mécanismes conviviaux de résolution de conflits.

(La mission et les orientations de la corporation ont été déterminés par les membres.)

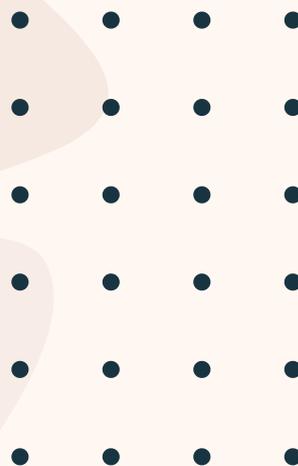


## Les objets de la corporation

- Développer, promouvoir et mettre en place des mécanismes conviviaux de résolution de conflits;
- Favoriser la participation active des personnes concernées dans la résolution de leurs situations conflictuelles dans une structure formelle et informelle de justice;
- Favoriser la concertation entre les partenaires intéressés par la résolution de conflits et les questions de justice;
- Contribuer à l'application du système de justice pour mineurs;
- Promouvoir des actions préventives à la criminalité;
- Favoriser la participation de la communauté dans l'ensemble de ses activités;
- Partager ses expertises avec ses partenaires et les membres de la communauté;
- Accomplir tout travail, œuvre, poser tout geste permettant d'atteindre ses objectifs;
- Acheter, louer ou autrement posséder tout biens, meubles ou immeuble pour la poursuite des objectifs ci-haut mentionnés, et ce, à des fins strictement non lucratives et sans intention de gains monétaires pour ses membres.

Équijustice Trois-Rivières est membre de :

- Réseau Équijustice
- Association québécoise Plaidoyer-Victimes
- Centre de formation communautaire de la Mauricie
- CDC de Trois-Rivières
- CDC des Chenaux
- Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie
- TROC Centre-du-Québec et Mauricie
- Table Action Abus Aînés de la Mauricie



## Contribution des bailleurs de fonds et ententes de services

- Subvention du Programme de soutien aux organismes communautaires du CIUSSS MCQ 2023-2024 : 616 071,00\$
- Rehaussement du financement à la mission globale 2023-2024 : 15 941,00\$
- Convention d'aide financière du ministère de la Justice du Québec pour le Programme de mesures de rechange général (PMRG): 36 605,00\$
- Convention d'aide financière du Ministère de la justice du Québec pour le projet pilote *Parenthèse* : 9 150,00\$
- Convention d'aide financière de la Ville de Trois-Rivières pour Bâtir des communautés plus sécuritaires : 141 020,00\$
- Prix d'excellence du Réseau de la santé et des services sociaux : 17 000\$
- Les séances du Partenariat pour le renforcement des familles se sont déroulées à la Maison des familles du Rivage qui nous a prêté ses locaux et à la Maison de quartier Adélarde-Dugré. Ces derniers locaux nous ont été prêtés par l'Office Municipal d'habitation de Trois-Rivières.

## Fonctionnement démocratique

- 8 rencontres du conseil d'administration indépendant du réseau public et des autres bailleurs de fonds 
- Assemblée générale annuelle tenue le 8 juin 2023-29 personnes présentes
- 6 rencontres avec les médiatrices
- 3 journées de travail en équipe pour le suivi de la planification d'impact et les orientations à venir
- 2 activités «booster» avec les participants du Partenariat pour le renforcement des familles (PRF)-30 personnes présentes
- 13 rencontres cliniques pour les activités en justice réparatrice
- 15 rencontres d'équipe
- Équijustice Trois-Rivières compte 125 membres en règle

## COLLOQUES ET FORMATIONS SUIVIS PAR LE PERSONNEL

Les exigences de la Loi 25 ont eu une incidence sur la quantité de formations qui ont été suivies par la direction et le personnel.

La tenue des dossiers, que ce soit en justice réparatrice, en médiation citoyenne ou au Partenariat pour le renforcement des familles, exige une attention et une rigueur pour assurer la protection des renseignements personnels des personnes que nous accueillons à Équijustice. De plus, la formation continue est importante pour maintenir la qualité de nos interventions et de nos approches auprès des personnes que nous accompagnons.

### CORPORATION

- Atelier sur la cybersécurité - Lynda Yahia, Réseau Équijustice
- Loi 25 - Me Andréanne Lascelle-Lavallée
- Le développement durable : l'engagement et les pratiques - Lorraine Simard
- Formation sur le logiciel Vision ( tenue des dossiers LSJPA/PMRG) - Réseau Équijustice
- Projet de loi 15-Loi modifiant la Loi sur la protection de la jeunesse - DPJ MCQ
- Formation sur le Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes - Régime de retraite
- Formation sur le nouveau régime d'assurances collectives avec Beneva
- Formation sur l'ergonomie au travail - CIUSSS MCQ
- Séance d'information sur le cadre normatif du Ministère de la santé et de services sociaux - MSSS
- Webinaire sur la demande de rehaussement au PSOC - TROC MCQ et PSOC

## JUSTICE RÉPARATRICE ET MÉDIATION

- Congrès annuel du Réseau Équijustice
- Formation de base en médiation pénale - Réseau Équijustice
  - Justice réparatrice et confidentialité - Me Audrey Turmel
  - L'approche Équijustice
  - L'approche relationnelle
  - Le contact auprès des personnes victimes
  - Mises en situation
- Tête à tête avec la recherche (Pour le maintien de l'accréditation en médiation) : Lorsque la prévention du suicide augmente la détresse suicidaire chez les personnes trans, avec Alexandre Baril
- Séance d'information sur le tribunal spécialisé - Tribunal spécialisé
- Mieux comprendre la violence conjugale pour améliorer le parcours des victimes - Tribunal spécialisé
- Formation le FAR - Ann Carbonneau
- Les victimes d'actes criminels devant la Commission d'examen des troubles mentaux - AQPV
- Forum : agression sexuelle et violence conjugale avec le CIUSSS MCQ
- Conflits sévères de séparation ou violence conjugale : comment y voir un peu plus clair ?
- Violence sexuelle vécue en contexte de violence conjugale - SAS Femme
- Les personnes victimes d'actes criminels qui se représentent seules devant les tribunaux - AQPV
- Victimisation des adultes judiciairisés et judiciarisation des femmes en situation d'itinérance - Ré(SO)16-35
- La justice réparatrice :démystifier et s'en inspirer - Marie-Eve Lamoureux et Marika Lachance
- Café échange virtuel vers l'inclusion - Méliza Lottinville TREM
- Webinaire : Enquête sur la proche aidance au Québec - Guillaume Joseph, DG Appui
- Journée des juristes LSJPA - Équipe de soutien LSJPA
- Journée LSJPA 2023 - Institut universitaire Jeunes en difficulté
- Formation Projet Parenthèse - Réseau Équijustice
- Tout au long de l'année, les intervenantes assistent aux cliniques sur le logiciel Vision, utilisé pour les dossiers LSJPA et du PMRG et les cliniques T.I. sur l'utilisation sécuritaire des différentes technologies de l'information.

# ENGAGEMENT DANS LE MILIEU ET CONCERTATION AVEC LES RESSOURCES

## Engagement dans le milieu et concertation locale



Au fil des années, l'équipe a toujours maintenu son engagement dans les quartiers Adélaré Dugré et Jean-Nicolet. L'animation du Groupe de locataires Vivre en paix du secteur Adélaré Dugré témoigne de notre présence constante auprès des citoyen.ne.s et contribue à un meilleur vivre ensemble. Le travail de collaboration avec les autres ressources du milieu permet également d'aborder les défis des milieux de vie dans une perspective globale.

### Secteurs Adélaré Dugré et Jean Nicolet:

- Animation Vivre en paix : 8 rencontres - 33 personnes rejointes
- Activité d'embellissement Adélaré Dugré : 25 personnes rejointes
- Activité d'embellissement Jean-Nicolet : 20 personnes rejointes
- Fête des récoltes et de la diversité culturelle Adélaré Dugré : 200 personnes rejointes
- Fête hivernale Adélaré Dugré : 25 personnes rejointes
- Fête hivernale Jean-Nicolet : 50 personnes rejointes
- Partir du bon pied-7 rencontres : 40 personnes rejointes
- Table de concertation Adélaré Dugré/Jean Nicolet : 2 rencontres - 15 personnes rejointes
- Rencontre de secteur HLM : 6 personnes rejointes

### Quartier St-Philippe :

- Kiosque fête de la musique au Parc St-Philippe : 150 personnes rejointes

### Quartier Marie de l'Incarnation :

- Participation au comité de bon voisinage : 10 rencontres

### Collaboration avec l'Office municipal d'habitation de Trois-Rivières :

- Accompagnement du Comité consultatif des résidents de l'OMHTR : 2 rencontres - 25 personnes rejointes
- Accompagnement et soutien de comités de locataires de HLM : 5 rencontres - 50 personnes rejointes
- Tout au long de l'année, du soutien est offert auprès des locataires des HLM dans le cadre de la médiation citoyenne

### Secteur des Chenaux :

- Table aînée de la Vallée de la Batiscan : 2 rencontres - 17 personnes rejointes
- Participation à deux rencontres des Communautés de savoir et de pratique : 47 participant.e.s
- Accueil de la CDC des Chenaux dans leur tournée des organismes membres
- Participation au tournage d'une capsule pour promouvoir les membres de la CDC des Chenaux
- Rencontre avec la travailleuse de rang d'Aux cœur des familles agricoles

### Partenariat avec la Ville de Trois-Rivières :

- Table de développement social : 4 rencontres
- RADAR : 1 rencontre - 100 participant.e.s
- Bâtir des communautés plus sécuritaires - Résultat de l'enquête : 20 participant.e.s
- Table de concertation enfance-jeunesse-famille : 3 rencontres
- Organisme partenaire au programme de tarification sociale

### IMParc :

- Comité de suivi du programme IMParc : 4 rencontres

# ENGAGEMENT DANS LE MILIEU ET CONCERTATION AVEC LES RESSOURCES (SUITE)

Engagement dans le milieu et concertation locale (suite)



## Présences aux Assemblées générales annuelles de différents organismes :

- RÉ(SO)16-35
- Centre de justice de proximité
- Maison des familles du rivage
- Centre de pédiatrie sociale de Trois-Rivières
- Table action abus aînés
- Maison Coup de pouce
- Alternative Jeunesse
- Action Jeunesse

## PMR autochtone en milieu urbain:

- 1 rencontre, 8 personnes présentes

## Tables de concertation auprès des personnes aînées :

- Table abus action aîné : 2 rencontres-36 personnes rejointes
- Table de concertation aînés de Trois-Rivières : 7 rencontres-70 personnes rejointes

## Implication sur des conseils d'administration :

- Centre de justice de proximité : 4 réunions
- Anna et la mer : 3 réunions
- Maison Oxygène : 2 rencontres

## Engagement et concertation régionale

- Comité d'orientation régional en matière de luttes à la maltraitance : 3 rencontres
- Table sociojudiciaire : 1 rencontre
- Rencontre des directions des Équijustice de la Mauricie et du Centre du Québec : 2 rencontres
- Rencontre avec les partenaires du PMRG : 1 rencontre
- Rencontre avec les partenaires du projet pilote Parenthèse : 5 rencontres
- Participation à l'AGA de la TROC MCQ
- Comité de travail sur l'environnement virtuel : 1 rencontre
- Comité consultatif du cours Practicum en délinquance, département de Psychoéducation : 1 rencontre

## Engagement et concertation nationale

### Au sein du réseau Équijustice :

4 membres de l'équipe s'impliquent dans des comités de travail ou de formation au sein du réseau Équijustice, ce qui contribue à maintenir l'approche développée au fil des années.

- Conseil d'administration : 10 rencontres
- Présence à l'Assemblée générale annuelle
- Comité des formatrices en médiation pénale : 4 rencontres
- Comité délits à caractères sexuels-médiation spécialisée : 3 rencontres
- Comité médiation citoyenne : 5 rencontres
- Comité Technologies de l'information : 6 rencontres

### Participation à l'organisation du symposium national de justice réparatrice

- Comité organisateur du symposium : 8 rencontres

### Projet pilote Parenthèse

- Plusieurs rencontres ont eu lieu pour mettre en place le projet pilote, avec la permanence du réseau, le Ministère de la justice, la direction du Palais de justice et les greffes, pour un total de 5 réunions.



#### Formation en médiation citoyenne

- 5 participant.e.s

#### Présentation de la médiation spécialisée à Emphase pour la semaine des victimes et survivants d'actes criminels

- 30 personnes rejointes

#### Présentation de la médiation citoyenne à des groupes de locataires des différents HLM

- OMHTR - 44 personnes rejointes
- HLM de Champlain - 7 personnes rejointes

#### Atelier sur la gestion de conflits et la médiation citoyenne

- Info Logis - 3 personnes rejointes
- Membres de la CDC des Chenaux - 8 personnes rejointes
- Technique d'éducation à l'enfance du Collège Lafèche - 21 personnes rejointes

#### Présentation d'Équijustice et de la médiation citoyenne aux répartiteurs d'appels d'urgence du Service de police de Trois-Rivières

- 24 personnes rejointes

#### Présentation d'Équijustice et de la médiation citoyenne aux répondants du service 311 de la Ville de Trois-Rivières

- 5 personnes rejointes

#### Séance d'information avec le Centre de justice de proximité sur les troubles de voisinage

- 11 personnes rejointes

#### Présentation du PRF (Partenariat pour le renforcement des familles) à l'équipe d'accès du CIUSSS MCQ

- 8 personnes rejointes

#### Formation des animateurs du PRF

- 3 participant.e.s

#### Formation continue en médiation spécialisée pour le Réseau Équijustice

- 3 rencontres, 20 participant.e.s

#### Formation pour le Réseau Équijustice :

- Consultation auprès des personnes victimes - 4 participant.e.s
- Formation de base en médiation pénale - 4 participant.e.s

#### Supervision des médiatrices dans le processus d'accréditation en médiation pénale

- 4 personnes supervisées

## LSJPA :

- 114 demandes, 108 adolescents.es et 72 personnes victimes rejointes

## PMRG :

- 64 adultes et 14 personnes victimes

## Médiation citoyenne :

- 200 demandes, 315 personnes rejointes

## Le Partenariat pour le renforcement des familles (PRF) :

- 4 cohortes (2 automne, 2 hiver), 15 familles pour un total de 19 parents et 17 adolescent.es

## Séances d'information en médiation citoyenne et rencontres citoyennes dans les différents milieux de vie :

- 153 personnes rejointes

## Activités dans les quartiers Jean-Nicolet et Adélarde-Dugré :

- 414 personnes rejointes

## En bref

Justice réparatrice : 256 personnes

Médiation citoyenne : 315 personnes

Le Partenariat pour le renforcement des familles : 36 personnes

Séances d'information et activités au grand public : 567 personnes

Et tous les lecteurs.trices du Bulletin des Chenaux ainsi  
que les personnes qui nous suivent sur notre page Facebook

30

# REVUE DE PRESSE ET PROMOTION

Article publié dans Le Bulletin des Chenaux le 5 septembre 2023 :

« Un conflit bien géré tout le monde y gagne », page 13 : <https://www.calameo.com/read/001116423bd6b19184b56>

- Distribué à 8 500 exemplaires

Article publié dans Le Bulletin des Chenaux le 3 octobre 2023 :

« Les Super-Héros du communautaire et de l'économie sociale », mise en lumière de Mme Jessica Brouillette, médiatrice, page 11 :

<https://www.calameo.com/read/00111642367ac66049f04>

- Distribué à 8 500 exemplaires

Kiosque à l'école secondaire Les Pionniers - 16 novembre 2023

- 100 personnes rejointes

Kiosque lors de l'événement Je connais mon réseau - 17 novembre 2023

- 150 personnes rejointes

Kiosque lors du lancement du programme Proactif pour les personnes âgées

- 33 personnes rejointes

Kiosque lors de la journée Porte ouverte au Palais de justice - 21 mars 2024

- 200 personnes rejointes

Récipiendaire du Prix d'excellence du Réseau de la santé et des services sociaux, volet Partenariat - 11 mai 2023 à Québec

- 250 personnes présentes

1ère conférence de presse Événement Chamberland - 27 février 2024

2ème conférence de presse Événement Chamberland - 27 mars 2024

Page Facebook : <https://www.facebook.com/Equijusticetroisrivieres>

- 726 abonnés

Site web : <https://equijustice.ca/fr/membres/trois-rivieres>



# *Fête ses 40 ans !*

En mai 2023, nous avons célébré les 40 ans de la corporation!

Permettez-nous de souligner la contribution de toutes ces personnes qui se sont engagées au fil de ces années à la réalisation de la mission de la corporation : membres fondateurs, membres du conseil d'administration, équipes de travail.

Et tous les partenaires de la communauté : vous vous reconnaitrez, sachez que vous êtes un maillon important et nécessaire dans la poursuite de notre mission.

## *MERCI !*

